

Fachowiec VIP

Zakres specjalistów: Elektryk, Hydraulik, Ślusarz, Dekarz, Szklarz, Technik urządzeń klimatyzacyjnych, Serwisant RTV/AGD, Technik urządzeń grzewczych i gazowych, Informatyk

Pokrywamy koszty dojazdu, przeprowadzenia czynności diagnostycznych, robocizny a także części lub materiałów użytych do naprawy awarii

WYSTARCZY JEDEN TELEFON DO CENTRUM POMOCY **22 505 11 44***

Infolinia dedykowana Klientom Grupy Polenergia działa 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu

Nasi konsultanci zorganizują pomoc w czasie nie dłuższym niż **4 godziny w przypadku Specjalisty Elektryka** oraz w czasie nie dłuższym niż **24 godziny dla pozostałych Fachowców**

Serwis elektryka świadczymy **24 godziny na dobę, także w dni ustawowo wolne od pracy.**

Gwarantujemy pokrycie kosztów **dwóch interwencji** Specjalistów w okresie każdych kolejnych dwunastu miesięcy i maksymalnie do kwoty **500 zł** w odniesieniu do jednej interwencji (lub wymiennie jednej interwencji do kwoty maksymalnie **1000 zł**)

USUWAMY AWARIĘ

instalacji klimatyzacyjnej, instalacji wodnej, kanalizacyjnej, centralnego ogrzewania, wewnętrznej instalacji elektrycznej, wewnętrznej instalacji gazowej, oprogramowania.

NAPRAWIAMY:

Sprzęt AGD który nie jest objęty gwarancją producenta i którego wiek nie przekracza 10 lat: **pralka, pralka z suszarką, suszarka pralnicza, zmywarka, chłodziarka (lodówka), zamrażarka, chłodziarko – zamrażarka, kuchenka elektryczna, gazowa lub gazowo – elektryczna, mikrofalowa, płyta indukcyjna, wyciąg, okap, piekarnik, robot kuchenny, ciśnieniowy ekspres do kawy**

SPRZĘT RTV który nie jest objęty gwarancją producenta i którego wiek nie przekracza 10 lat: urządzenia audio – video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe: **odbiorniki telewizyjne (z wyłączeniem pilota), odtwarzacze, nagrywarki DVD, zestawy Hi-Fi**

SPRZĘT PC – **komputer stacjonarny wraz z monitorem i komputery przenośne** wraz z zainstalowanym na komputerze stacjonarnym lub przenośnym systemem operacyjnym,

laptop, tablet, notebook, które nie są już objęte gwarancją producenta i których wiek nie przekracza 10 lat.

Szczegółowy opis usługi oraz zakres poszczególnych Wariantów usługi Fachowiec znajdziesz w **Regulaminie Usługi Fachowiec**

*opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora