

**UMOWA KOMPLEKSOWA SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI**
*Wzór dla Odbiorców - konsumentów oraz jednoosobowych działalności gospodarczych*

Strony postanowiły w dniu ..... zawrzeć umowę kompleksową sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji nr ..... („Umowa”) o następującej treści:

**§ 1**
**Dane Sprzedawcy:**

**POLENERGIA Sprzedaż Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Kruczej 24/26, 00-526 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000843521, NIP: 701-09-85-596, REGON: 386199637, zwana dalej **Sprzedawcą albo POLSp.**

**Dane punktu poboru energii (PPE):**

1	Adres punktu poboru:	ulica, nr domu, nr lokalu	Kod pocztowy i miejscowość
2	Grupa taryfowa OSD:	<input checked="" type="checkbox"/> G11 / <input type="checkbox"/> G12 / <input type="checkbox"/> inna .....	Okres rozliczeniowy OSD: <input type="checkbox"/> 1-miesięczny <input type="checkbox"/> 2-miesięczny <input type="checkbox"/> inny .....
3	Numer licznika:		Numer ewidencyjny (dotyczy wyłącznie Klientów PGE Obrót/PGE Dystrybucja)
4	Numer punktu poboru (nr PPE):		Nazwa OSD:
5	Świadczenie usługi kompleksowej na podstawie Umowy rozpocznie się z dniem (z zastrzeżeniem § 6 ust. 1 Umowy):		

**Dane Klienta:**

6	Imię i nazwisko/Nazwa*:		PESEL/Numer paszportu dla obcokrajowca/NIP*:	
7	Adres e-mail:		Telefon kontaktowy:	
8	Adres zamieszkania/Siedziba*:	<input type="checkbox"/> Jak punktu poboru energii	Inny: Ulica, nr domu, nr lokalu	Kod pocztowy i miejscowość
9	Adres korespondencyjny:	<input type="checkbox"/> Jak adres zamieszkania/Siedziba	Inny: Ulica, nr domu, nr lokalu	Kod pocztowy i miejscowość

**Klient oświadcza, że przy zawieraniu niniejszej Umowy:**

działa osobiście /  jest reprezentowany przez Pełnomocnika /  zawiera Umowę z drugą osobą<sup>1</sup>: \*

10	Imię i nazwisko Pełnomocnika/drugiej osoby:		PESEL Pełnomocnika/drugiej osoby:	
11	Adres zamieszkania drugiej osoby:	<input type="checkbox"/> Jak Klienta	Inny: Ulica, nr domu, nr lokalu	Kod pocztowy i miejscowość

W przypadku pełnomocnictwa jego kopia stanowi załącznik do **Umowy**.

**Klient oświadcza także, że:**

12	Posiada tytuł prawny do obiektu:	<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie, ale dysponuje obiektem	Tytuł prawny wynika z:	<input type="checkbox"/> odpisu z księgi wieczystej, <input type="checkbox"/> aktu notarialnego, <input type="checkbox"/> umowy najmu, <input type="checkbox"/> inny (jaki?) .....
13	Prognozowane roczne zużycie energii elektrycznej wynosi [kWh/rok]:			
14	Wyraża zgodę na e-fakturę:	<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	Adres e-mail dla e-faktury:	<input type="checkbox"/> Jak Klienta Inny:

15	Wyraża zgodę na założenie elektronicznego konta Biura Obsługi Klienta (eBOK)	<input type="checkbox"/> Tak, na adres e-mail Klienta <input type="checkbox"/> Tak, na adres e-mail do e-faktur <input type="checkbox"/> Nie wyraża zgody
16	Wyraża zgodę na przesyłanie informacji związanych z wykonywaniem Umowy za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość	<input type="checkbox"/> Tak, na adres e-mail Klienta <input type="checkbox"/> Tak, na adres e-mail do e-faktur <input type="checkbox"/> Nie wyraża zgody
17	Dotychczasowym sprzedawcą energii dla PPE jest:	Jest to pierwsza zmiana sprzedawcy: <input type="checkbox"/> TAK / <input type="checkbox"/> NIE
18	Umowa z dotychczasowym sprzedawcą zawarta jest na czas: <input type="checkbox"/> określony <input type="checkbox"/> nieokreślony	Okres trwania zobowiązań względem dotychczasowego sprzedawcy: <input type="checkbox"/> do dnia ..... <input type="checkbox"/> brak zobowiązań
19	Wypowiedzenie umów sprzedaży/umów kompleksowych z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej będzie dokonane przez: <input checked="" type="checkbox"/> Sprzedawcę <input type="checkbox"/> Klienta	Okres wypowiedzenia u dotychczasowego sprzedawcy wynosi: <input type="checkbox"/> 1-mies. <input type="checkbox"/> .....- miesiące
20	W okresie sprzedaży energii przez POLSp wybiera na sprzedawcę rezerwowego: <input type="checkbox"/> Sprzedawcę z urzędu / <input type="checkbox"/> innego: .....	
21	Energia elektryczna będzie sprzedawana na potrzeby własne:	a) komunalno-bytowe (grupy taryfowe G): <input type="checkbox"/> mieszkania <input type="checkbox"/> domu wolnostojącego <input type="checkbox"/> domu typu bliźniak/szeregowego <input type="checkbox"/> domku letniskowego <input type="checkbox"/> garażu <input type="checkbox"/> pomieszczenia gospodarczego <input type="checkbox"/> inne (jakie?) ..... b) prowadzonej działalności/komunalno-bytowe (grupy taryfowe G): <input type="checkbox"/> wolnego zawodu (np. adwokat) <input type="checkbox"/> wynajmu w celach mieszkaniowych innym podmiotom domu/mieszkania/lokalu <input type="checkbox"/> zasilania części wspólnych budynku mieszkalnego (np. windy) <input type="checkbox"/> inne (jakie?) .....
22	Wyznacza osobę do kontaktu w zakresie realizacji Umowy:	<input type="checkbox"/> siebie samego (dane Klienta) / <input type="checkbox"/> jak poniżej:
	Imię Nazwisko	Nr telefonu
		Adres e-mail
23	Pozostałe uzgodnienia:	

**POLSp** oraz **Klient** będą łącznie określane jako **Strony**, a oddzielnie jako **Strona**.

Pojęcia niezdefiniowane odrębnie w **Umowie**, pisane wielką literą, mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Sprzedaży („**OWU**”), które stanowią załącznik do Umowy.

## § 2

1. Przedmiotem **Umowy** jest świadczenie **Klientowi** przez **POLSp** usługi kompleksowej, polegającej na sprzedaży energii elektrycznej i zapewnieniu świadczenia usług dystrybucji tej energii dla punktu poboru energii („**PPE**”) określonego w **Umowie**.
2. **Sprzedawca** zapewnia świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej do punktu poboru energii przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego („**OSD**”), określonego w §1.
3. Dane techniczne dla punktu poboru energii w tym m.in. moc umowna, moc przyłączeniowa i napięcie znamionowe, nie ulegają zmianie.
4. Klient zobowiązuje się do kupna energii elektrycznej i jej odbioru zgodnie z adresem punktu poboru określonym w § 1 oraz do zapłaty należnego **POLSp** wynagrodzenia na zasadach określonych w **OWU** oraz w Cenniku, zgodnie z Wyborem oferty sprzedaży energii elektrycznej („**Wybór Oferty**”), dokonany przez Klienta wraz z zawarciem **Umowy** lub – zgodnie z postanowieniami **OWU** – w okresie obowiązywania Umowy. Wybrany przez Klienta Cennik i Wybór Oferty stanowią załącznik do **Umowy**.
5. Rozliczenia za usługę kompleksową odbywać się będą w Okresach rozliczeniowych określonych w Umowie według zasad, cen i stawek opłat:
  - a) z tytułu sprzedaży energii elektrycznej – zgodnie z Cennikiem, o którym mowa w ust. 4.
  - b) z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej – zgodnie z aktualną Taryfą OSD.
6. Prawa i obowiązki Stron określone zostały w **OWU**, a także w Cenniku, o którym mowa w ust. 4. Powyższe dokumenty określają w szczególności: sposób prowadzenia rozliczeń, standardy jakościowe obsługi klientów, parametry jakościowe energii, ceny i stawki opłat, warunki wprowadzania zmian tych cen, stawek opłat, grupy taryfowej oraz zmian mocy umownej, odpowiedzialność Stron za

niedotrzymanie warunków **Umowy**, warunki rozwiązania **Umowy**, pouczenie o konsekwencjach wyboru sprzedawcy rezerwowego, warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostaw oraz zasady ustalania bonifikaty za ich niedotrzymanie.

7. **Klient** jest konsumentem/osobą fizyczną zawierającą **Umowę** jako związaną z jej działalnością gospodarczą, ale nieposiadającą dla niej zawodowego charakteru wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej udostępnionego na podstawie przepisów o CEIDG\*.
8. Wybór Oferty w toku obowiązywania **Umowy** może dotyczyć również świadczenia przez **POLSp** na rzecz **Klienta** dodatkowych usług sprzedażowych lub sprzedaży towarów. W takim wypadku rozliczenia za świadczenie usług sprzedażowych lub sprzedaż towarów będą prowadzone za zasadach określonych w wybranym przez **Klienta** Cenniku lub Cenniku Usług Sprzedażowych.
9. **Klient** oświadcza, że na dzień zawarcia **Umowy** w **PPE** określonym w **Umowie** nie posiada instalacji produkującej energię elektryczną, której nadwyżki mogą zostać oddawane do sieci dystrybucyjnej. W przypadku zainstalowania lub zamiaru zainstalowania przez **Klienta** instalacji produkującej energię elektryczną w **PPE Klient** jest zobowiązany bezzwłocznie poinformować o tym **POLSp**.
10. Klient potwierdza i jest świadomy, że **POLSp** nie ponosi odpowiedzialności za żadne roszczenia, jakie mogą wynikać z rozwiązania przez Klienta dotychczasowej umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej dostarczania energii elektrycznej, zawartych z innymi podmiotami. Klient oświadcza, iż podane w § 1 Umowy informacje dotyczące rodzaju umowy zawartej z dotychczasowym sprzedawcą, okresu trwania zobowiązań wobec dotychczasowego sprzedawcy z niej wynikający oraz okresu jej wypowiedzenia, są zgodne ze stanem faktycznym, a **POLSp** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną niezgodność tych informacji ze stanem faktycznym.

### § 3

1. **Klient** oświadcza, że:
  - a) kupiona na mocy **Umowy** energia elektryczna przeznaczona będzie wyłącznie w celu jej zużycia na potrzeby własne **Klienta** określone w §1,
  - b) zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania **POLSp** o zmianie danych wskazanych w §1,
  - c) skorzystał z prawa wyboru sprzedawcy.
2. **Umowa** została zawarta na czas nieoznaczony.
3. W przypadku wyboru przez **Klienta** – przy zawarciu Umowy lub w toku jej obowiązywania – do rozliczeń za sprzedaż energii elektrycznej Cennika Produktowego, ceny za sprzedaną energię elektryczną określone w takim Cenniku Produktowym obowiązują przez okres obowiązywania tego Cennika Produktowego, z zastrzeżeniem postanowień OWU lub Cennika Produktowego. Po zakończeniu obowiązywania danego Cennika Produktowego **Klient** za sprzedaną energię elektryczną będzie rozliczany na podstawie cen określonych w Cenniku Sprzedawcy, na zasadach określonych w **OWU** i Cenniku Sprzedawcy.
4. W przypadku, gdy dla **PPE** określonego w §1 obowiązuje między **Stronami** umowa, której przedmiotem była sprzedaż energii elektrycznej do tego **PPE**, umowa ta traci moc z dniem wejścia w życie **Umowy**, co nie wpływa na obowiązek wykonania przez **Strony** ich zobowiązań, w tym pieniężnych, powstałych przed dniem rozwiązania tej umowy.

### § 4

1. **Klient** oświadcza, że przed zawarciem **Umowy** zapoznał się z **OWU** oraz Cennikiem.
2. **Klient** oświadcza, że otrzymał od **POLSp**:
  - 2.1. dokumenty, o których mowa w ust. 1,
  - 2.2. kopię zbioru praw konsumenta, o której mowa w art. 5 ust. 6e ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne,
  - 2.3. wzór oświadczenia o odstąpieniu od **Umowy**, jeżeli została zawarta poza lokalem bądź na odległość,
  - 2.4. pozostałe dokumenty wskazane w § 6 ust. 4.
3. W przypadku wyrażenia w §1 zgody na otrzymywanie e-faktury:
  - a) **Klient** oświadcza, że zgodnie z przepisami prawa określonymi w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, akceptuje wystawianie i przysyłanie (w tym udostępnianie w eBOK) faktur przez **POLSp** w formie elektronicznej PDF;
  - b) **Klient** oświadcza, że zapoznał się i akceptuje Regulamin usługi e-FAKTURA określony w **OWU**, a także udostępniony na stronie internetowej **POLSp** oraz w siedzibie **POLSp**, zgodnie z którym świadczona będzie usługa wystawiania i przysyłania faktur drogą elektroniczną;
  - c) Zgoda na e-fakturę zwalnia **POLSp** z obowiązku wystawienia faktur w formie papierowej;
  - d) e-faktury będą wysyłane z domeny Polenergia.
4. Reklamacje związane ze świadczonymi usługami, w tym wystawianiem faktur, należy składać na adres siedziby **POLSp** lub adres e-mail: bok@polenergia-sprzedaz.pl.
5. W przypadku wyrażenia w §1 zgody na założenie elektronicznego konta Biura Obsługi Klienta (eBOK), w eBOK będą prezentowane wszystkie punkty poboru energii, dla których Klient zawarł lub zawrze Umowy kompleksowe sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia

usług dystrybucji lub Umowy sprzedaży energii elektrycznej ze **Sprzedawcą**. Aby korzystać z eBOK konieczne jest zaakceptowanie odpowiedniego Regulaminu eBOK.

6. Kwestie dotyczące ochrony danych osobowych są określone w **OWU**.

#### § 5

1. Przy dokonywaniu Zgłoszenia Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej („ZUSEE”) do OSD, **POLSp** wskaże wybranego przez Klienta w §1 sprzedawcę rezerwowego, który w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez **POLSp** oraz przy braku wskazania nowego sprzedawcy, przejmie sprzedaż energii elektrycznej dla **PPE**, zapewniając dzięki temu ciągłość zasilania.
2. W przypadku, gdy **POLSp** nie będzie w stanie wskazać przy ZUSEE sprzedawcy rezerwowego wybranego przez **Klienta**, ze względu na to, że nie jest to podmiot, który może świadczyć sprzedaż rezerwową na obszarze działania OSD, lub **Klient** nie wskaże tego sprzedawcy, wówczas **POLSp** wskaże w imieniu **Klienta** innego sprzedawcę rezerwowego, który będzie w stanie świadczyć usługę sprzedaży rezerwowej na terenie działania OSD. **Klient** potwierdza i akceptuje ten fakt, udzielając równocześnie **POLSp** pełnomocnictwa do wskazania w jego imieniu sprzedawcy rezerwowego. Wybranie przez **POLSp** innego sprzedawcy rezerwowego niż wskazany w **Umowie**, w przypadku określonym w niniejszym ust. 2 nie wymaga zmian do **Umowy**, jednak **POLSp** poinformuje **Klienta** o wskazaniu takiego sprzedawcy rezerwowego.
3. Pełna lista podmiotów mogących świadczyć sprzedaż rezerwową jest udostępniona na stronie internetowej OSD oraz w jego siedzibie.
4. Pozostałe kwestie dotyczące sprzedaży rezerwowej reguluje **OWU**, umowa o świadczenie usług dystrybucji, Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD oraz przepisy ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku – Prawo energetyczne (t.j. Dz.U. z 2020 roku, poz. 833 ze zm.).

#### § 6

1. **Umowa** wchodzi w życie z dniem jej zawarcia, natomiast rozpoczęcie świadczenia usługi kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej na jej podstawie rozpoczyna się z dniem wskazanym w § 1, jednak nie wcześniej niż po przeprowadzeniu skutecznej zmiany sprzedawcy energii a także zainstalowaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego przez OSD w przypadku nowego przyłącza lub w przypadku, gdy taka zmiana układu pomiarowo-rozliczeniowego jest konieczna dla celów przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy.
2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 1, **Klient** żąda realizacji dostaw energii elektrycznej przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, oraz potwierdza, że wiąże się to z obowiązkiem zapłaty za dostarczoną do dnia odstąpienia energię elektryczną<sup>2)</sup>.
3. **Umowę** sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. **POLSp** oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2020 poz. 931 ze zm.).
5. Do wszelkich kwestii nieuregulowanych w **Umowie** lub wynikających z **Umowy** stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

Integralną częścią **Umowy** są następujące załączniki

- 1)  OWU,
- 2)  Cennik Produktowy/Cennik Sprzedawcy\*,
- 3)  Wybór oferty sprzedaży energii elektrycznej,
- 4)  Zbiór Praw Konsumenta,
- 5)  Pełnomocnictwo dla **POLSp**,
- 6)  Pełnomocnictwo pełnomocnika Klienta,
- 7)  Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy (dla umów zawartych poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość),
- 8)  Cennik Usług Sprzedażowych (CUS)
- 9)  Regulamin świadczenia usług,
- 10)  Regulamin Promocji,
- 11)  Inne: .....

W imieniu POLSp

W imieniu Klienta<sup>3)</sup>

Pieczęć / Czytelny podpis

Czytelny podpis

\* - niepotrzebne skreślić,

<sup>1)</sup> Druga osoba, z którym Klient decyduje się zawrzeć wspólnie Umowę.

<sup>2)</sup> Dotyczy umów zawartych poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.

<sup>3)</sup> Umowa musi zostać podpisana przez wszystkie osoby ją zawierające