

## POLITYKA COOKIES

Strona internetowa <https://polenergia-sprzedaz.pl> (dalej jako „Serwis”) wykorzystuje pliki cookie i inne, podobne technologie (np. wtyczki portali społecznościowych), aby zapewnić lepsze, szybsze i bezpieczniejsze korzystanie z Serwisu. Niniejsza Polityka Cookies określa zasady wykorzystania tych technologii przez Polenergia Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krucza 24/26, 00-526 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000843521, NIP: 7010985596, REGON: 386199637 (dalej jako „Polenergia Sprzedaż” lub „my”), a także przez jej partnerów lub inne podmioty wykorzystujące te technologie.

### 1. Czym są pliki cookie?

Pliki cookie to małe pakiety danych informatycznych, najczęściej w formie tekstowej, które przechowywane są na urządzeniu końcowym użytkownika strony internetowej. Ich celem jest zapewnienie, aby korzystanie ze stron internetowych przebiegało w sposób sprawniejszy, wydajniejszy, ale i bardziej komfortowy dla użytkowników. Pliki cookie nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych ani w oprogramowaniu tych urządzeń. Umożliwiają one identyfikowanie komputera i przeglądarki, której ten komputer używał do przeglądania strony internetowej lub pozyskiwanie i przechowywanie innych danych o aktywności użytkownika.

Pliki cookie mogą być przechowywane na urządzeniu końcowym użytkownika tymczasowo, tj. do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej bądź wyłączenia przeglądarki internetowej (są to tzw. pliki cookie „sesyjne”, ang. *session cookies*), bądź też do momentu, w którym upłynie data ważności plików cookie, albo do czasu ich usunięcia przez użytkownika (tzw. „trwałe” pliki cookie, ang. *persistent cookies*).

Pliki cookie dzielą się na:

- niezbędne – ten rodzaj plików cookie jest niezbędny dla prawidłowego funkcjonowania strony internetowej i nie może być wyłączony w ustawieniach strony internetowej. Niezbędne pliki cookie są zazwyczaj używane w celu umożliwienia działania podstawowych funkcji na stronie, takich jak ustawienie opcji prywatności, logowanie, nawigacja na stronie lub wypełnianie formularzy. Można je wyłączyć jedynie przez zmianę ustawień przeglądarki;
- analityczne – ten rodzaj plików cookie umożliwia nam zrozumienie, w jaki sposób poszczególni użytkownicy zachowują się na stronie internetowej i w konsekwencji poprawę jej wydajności, poprzez gromadzenie i analizę informacji o źródłach ruchu na stronie internetowej;
- funkcjonalne pliki cookie – ten rodzaj plików cookie umożliwia zapisanie wybranych przez użytkowników ustawień i personalizację strony internetowej, np. w zakresie wybranego języka lub wyglądu strony internetowej;
- reklamowe – ten rodzaj plików cookie jest wykorzystywany w celu promowania niektórych usług lub treści na stronie internetowej. Reklamowe pliki cookie umożliwiają dopasowanie wyświetlanych treści do preferencji użytkowników.

## 2. Jakie pliki cookie wykorzystywane są w Serwisie?

Usługa	Dostawca	Nazwa	Typ	Czas przechowywania	Kategoria	Cel
Ogólne ustawienia Serwisu	wewnętrzne	wordpress_[hash]	trwałe	Do momentu wyłączenia przez użytkownika	niezbędne	Zapisanie danych uwierzytelniających po zalogowaniu. Używane tylko w widoku panelu administratora. Dotyczą tylko użytkowników zalogowanych.
Ogólne ustawienia Serwisu	wewnętrzne	wordpress_logged_in_[hash]	sesyjne	Czas trwania sesji	niezbędne	Rozróżnienie faktu zalogowania użytkownika. Używany jest również w części FRONT aplikacji, pod warunkiem że zalogowany jest użytkownik.
Ogólne ustawienia Serwisu	wewnętrzne	wp-settings-{time}-[UID]	trwałe	1 rok	niezbędne	Używany do indywidualnego dostosowania widoku panelu administratora (dashboard oraz część panelu widoczna we front aplikacji).
Ogólne ustawienia Serwisu	wewnętrzne	wordpress_test_cookie	sesyjne	Czas trwania sesji	funkcjonalne	Sprawdzenie, czy przeglądarka ma włączoną obsługę plików cookie.
Google Analytics	Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)	_ga	stałe	2 lata	analityczne	Analiza ruchu w Serwisie i jego ulepszanie.
Google Analytics	Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain	_gid	stałe	24h	analityczne	Analiza ruchu w Serwisie i jego ulepszanie.

	View, CA 94043, USA)					
Google Analytics	Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)	_dc_gtm	stałe	1 minuta	analityczne	Analiza ruchu w Serwisie i jego ulepszanie.
Yandex Metrica	Yandex N.V (Ulitsa Lva Tolstogo 16, Moskwa, Rosja 119021)	_ym_d, ymex, yuids, _ym_afr, yabs-sid	stałe	1 rok	analityczne	Analiza ruchu użytkownika w Serwisie, generowanie „mapy ciepłej” wskazującej najbardziej popularne miejsca w Serwisie.
Google Ads	Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)	_gac	stałe	90 dni	reklamowe	Wyświetlanie spersonalizowanych reklam użytkownikom, którzy odwiedzili Serwis, na innych odwiedzanych przez nich stronach internetowych.
Google Ads	Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)	_gcl	stałe	90 dni	reklamowe	Wyświetlanie spersonalizowanych reklam użytkownikom, którzy odwiedzili Serwis, na innych odwiedzanych przez nich stronach internetowych.
Google Ads	Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)	Conversion	stałe	540 dni	reklamowe	Wyświetlanie spersonalizowanych reklam użytkownikom, którzy odwiedzili Serwis, na innych odwiedzanych przez nich stronach internetowych.

Piksel Facebooka	Facebook Inc. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA)	_fbp	stałe	180 dni	reklamowe	Wyświetlanie spersonalizowanych reklam użytkownikom, którzy odwiedzili Serwis lub inne strony wyposażone w Piksel lub wtyczkę Facebooka, a także analiza i ulepszanie reklam.
LinkedIn Insight	LinkedIn Corporation (1000 West Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085, USA)	li_fat_id	stałe	30 dni	reklamowe	Zbieranie danych statystycznych o wizycie i korzystaniu z Serwisu oraz dostarczanie na tej podstawie zbiorczych statystyk, a także wyświetlanie spersonalizowanych ofert i rekomendacji na podstawie tych danych. Wykorzystywane do śledzenia konwersji, ponownego targetowania i analityki.
LinkedIn Insight	LinkedIn Corporation (1000 West Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085, USA)	UserMatchHistory	stałe	30 dni	reklamowe	Synchronizacja identyfikatorów reklam LinkedIn
LinkedIn Insight	LinkedIn Corporation (1000 West Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085, USA)	BizoID, BizoData, BizoUserMatchHistory, or, BizoNetworkPartnerIndex	stałe	90 dni	reklamowe	Statystyki LinkedIn Ad

### **3. Jakie wtyczki wykorzystywane są w Serwisie?**

Wtyczki (ang. *plug-ins*) to interaktywny element strony internetowej, który pozwala na bezpośrednie połączenie z serwerami administratorów serwisów pochodzących od dostawców zewnętrznych. Informacje zawarte w oprogramowaniu wtyczki są przekazywane bezpośrednio do dostawcy wtyczki i integrowane z Serwisem, co umożliwia poinformowanie dostawcy wtyczki o odwiedzeniu Serwisu przez użytkownika, jak również przekazanie informacji o braku konta w portalu dostawcy wtyczki lub o jego niezalogowaniu.

Serwis wykorzystuje wtyczki mediów społecznościowych należące do następujących dostawców:

- Facebook Inc. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA);
- Twitter Inc. (1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA);
- LinkedIn Corporation (1000 West Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085, USA).

### **4. Inne technologie wykorzystywane w Serwisie**

Serwis korzysta z narzędzia Google Tag Manager oferowanego przez Google Inc. Google Tag Manager jest stosowany do zarządzania znacznikami (ang. *tags*) strony internetowej za pośrednictwem interfejsu Serwisu. Stosowanie Google Tag Manager nie wiąże się z zapisywaniem plików cookie ani gromadzeniem danych osobowych. Narzędzie to umożliwia działaniem innych tagów, które w pewnych okolicznościach mogą gromadzić dane. Google Tag Manager nie korzysta z tych danych. Jeśli na poziomie domeny lub plików cookie została dezaktywowana opcja zapisywania, będzie to obowiązywać w odniesieniu do wszystkich znaczników śledzących, zaimplementowanych za pośrednictwem Google Tag Manager.

### **5. Jak można wyłączyć pliki cookie lub wtyczki?**

#### **5.1. Wybór**

Użytkownik może dokonywać wyborów dotyczących wykorzystania przez Polenergia Sprzedaż plików cookie w Serwisie. Jeżeli jednak użytkownik ograniczy możliwość zapisu i odczytu plików cookie, może to wpłynąć na pogorszenie jakości korzystania z usług, ponieważ wyeliminuje to personalizację Serwisu. Może to również uniemożliwić użytkownikowi zapisanie dostosowanych ustawień, np. danych logowania. Polenergia Sprzedaż nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowo działające funkcje Serwisu w przypadku, gdy użytkownik ograniczy w jakikolwiek sposób możliwość zapisywania i odczytu plików cookie.

#### **5.2. Ustawienia przeglądarki**

Większość przeglądarek umożliwia kontrolowanie plików cookie i wtyczek za pomocą ustawień, które można dostosowywać tak, aby odzwierciedlały zgodę użytkownika na wykorzystanie plików cookie. Ponadto większość przeglądarek umożliwia przeglądanie i usuwanie plików cookie. Aby zmienić ustawienia przeglądarki, należy zapoznać się z dokumentacją udostępnioną przez producenta przeglądarki.

#### **5.3. Wycofanie zgody**

Tam, gdzie zgoda użytkownika jest wymagana, użytkownik może wycofać swoją zgodę na wykorzystanie określonych plików cookie m.in. do celów marketingowych lub poprzez

zmianę ustawień plików cookies, co nie ma wpływu na legalność ich wykorzystania przed wycofaniem zgody. Użytkownik może zmienić swoje preferencje w każdej chwili w ustawieniach dostępnych w zakładce „Pliki Cookies” znajdującej się u dołu strony głównej Serwisu.

## **6. Zmiany w niniejszej Polityce**

Polenergia Sprzedaż zastrzega sobie prawo do dowolnej zmiany niniejszej Polityki Cookie bez konieczności informowania o tym użytkowników. Wprowadzone zmiany w Polityce Cookie zawsze będą publikowane w Serwisie. Wprowadzone zmiany wchodzi w życie w dniu publikacji Polityki Cookies.