

UMOWA KOMPLEKSOWA SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI

Wzór dla Odbiorców - konsumentów

Strony postanowiły w dniu zawrzeć umowę kompleksową sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji nr („Umowa”) o następującej treści:

§ 1

Dane Sprzedawcy:

POLENERGIA Sprzedaż Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kruczej 24/26, 00-526 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000843521, NIP: 701-09-85-596, REGON: 386199637, zwana dalej **Sprzedawcą albo POLSp.**

Dane punktu poboru energii (PPE):

1	Adres punktu poboru:	ulica, nr domu, nr lokalu	Kod pocztowy i miejscowość
2	Grupa taryfowa OSD:	<input checked="" type="checkbox"/> G11 / <input type="checkbox"/> G12 / <input type="checkbox"/> G12w	Dotychczasowy okres rozliczeniowy OSD (do momentu zmiany Sprzedawcy zgodnie z § 2 ust. 7 Umowy): <input type="checkbox"/> 1-miesięczny <input type="checkbox"/> 2-miesięczny <input type="checkbox"/> inny
3	Numer licznika:		Numer ewidencyjny (dotyczy wyłącznie Klientów PGE Obrót/PGE Dystrybucja)
4	Numer punktu poboru (nr PPE):		Nazwa OSD:
5	Świadczenie usługi kompleksowej na podstawie Umowy rozpocznie się z dniem (z zastrzeżeniem § 6 ust. 1 Umowy):		

Dane Klienta:

6	Imię i nazwisko		PESEL/Numer paszportu dla obcokrajowca
7	Adres e-mail:		Telefon kontaktowy:
8	Adres zamieszkania:	<input type="checkbox"/> Jak punktu poboru energii	Inny: Ulica, nr domu, nr lokalu Kod pocztowy i miejscowość
9	Adres korespondencyjny:	<input type="checkbox"/> Jak adres zamieszkania	Inny: Ulica, nr domu, nr lokalu Kod pocztowy i miejscowość

Klient oświadcza, że przy zawieraniu niniejszej Umowy:

działa osobiście / jest reprezentowany przez Pełnomocnika / zawiera Umowę z drugą osobą¹: *

10	Imię i nazwisko Pełnomocnika/ drugiej osoby:		PESEL Pełnomocnika /drugiej osoby:
11	Adres zamieszkania drugiej osoby:	<input type="checkbox"/> Jak Klienta	Inny: Ulica, nr domu, nr lokalu Kod pocztowy i miejscowość

W przypadku pełnomocnictwa jego kopia stanowi załącznik do **Umowy**.

Klient oświadcza także, że:

12	Posiada tytuł prawny do obiektu:	<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie, ale dysponuje obiektem	Tytuł prawny wynika z:	<input type="checkbox"/> odpisu z księgi wieczystej, <input type="checkbox"/> aktu notarialnego, <input type="checkbox"/> umowy najmu, <input type="checkbox"/> inny (jaki?)
13	Prognozowane roczne zużycie energii elektrycznej wynosi [kWh/rok]:			
14	Wyraża zgodę na e-fakturę:	<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	Adres e-mail dla e-faktury:	<input type="checkbox"/> Jak Klienta Inny:

15	Wyraża zgodę na założenie elektronicznego konta Biura Obsługi Klienta (eBOK)	<input type="checkbox"/> Tak, na adres e-mail Klienta <input type="checkbox"/> Tak, na adres e-mail do e-faktur <input type="checkbox"/> Nie wyraża zgody
16	Wyraża zgodę na przesyłanie informacji związanych z wykonywaniem Umowy za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość	<input type="checkbox"/> Tak, na adres e-mail Klienta <input type="checkbox"/> Tak, na adres e-mail do e-faktur <input type="checkbox"/> Nie wyraża zgody
17	Dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej dla PPE jest:	Jest to pierwsza zmiana sprzedawcy: <input type="checkbox"/> TAK / <input type="checkbox"/> NIE
18	Umowa z dotychczasowym sprzedawcą zawarta jest na czas: <input type="checkbox"/> określony <input type="checkbox"/> nieokreślony	Okres trwania zobowiązań względem dotychczasowego sprzedawcy: <input type="checkbox"/> do dnia <input type="checkbox"/> brak zobowiązań
19	Wypowiedzenie umów sprzedaży/umów kompleksowych z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej będzie dokonane przez: <input checked="" type="checkbox"/> POLSp <input type="checkbox"/> Klienta	Okres wypowiedzenia u dotychczasowego sprzedawcy wynosi: <input type="checkbox"/> 1-miesiąc <input type="checkbox"/>- mies.
20	W okresie sprzedaży energii przez POLSp wybiera na sprzedawcę rezerwowego: <input type="checkbox"/> Sprzedawcę z urzędu / <input type="checkbox"/> innego:	
21	Energia elektryczna będzie sprzedawana na potrzeby własne: komunalno-bytowe (grupy taryfowe G): <input type="checkbox"/> mieszkania <input type="checkbox"/> domu wolnostojącego <input type="checkbox"/> domu typu bliźniak/szeregowego <input type="checkbox"/> domku letniskowego <input type="checkbox"/> garażu <input type="checkbox"/> pomieszczenia gospodarczego <input type="checkbox"/> inne (jakie?)	
22	Wyznacza osobę do kontaktu w zakresie realizacji Umowy: <input type="checkbox"/> siebie samego (dane Klienta) / <input type="checkbox"/> jak poniżej:	
	Imię Nazwisko	Nr telefonu Adres e-mail
23	Pozostałe uzgodnienia:	

POLSp oraz **Klient** będą łącznie określane jako **Strony**, a oddzielnie jako **Strona**.

Pojęcia niezdefiniowane odrębnie w **Umowie**, pisane wielką literą, mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Sprzedaży („**OWU**”), które stanowią załącznik do Umowy.

§ 2

1. Przedmiotem **Umowy** jest świadczenie **Klientowi** przez **POLSp** usługi kompleksowej, polegającej na sprzedaży energii elektrycznej i zapewnieniu świadczenia usług dystrybucji tej energii dla punktu poboru energii („**PPE**”) określonego w **Umowie**.
2. **Sprzedawca** zapewnia świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej do punktu poboru energii przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego („**OSD**”), określonego w §1.
3. Dane techniczne dla punktu poboru energii w tym m.in. moc umowna, moc przyłączeniowa i napięcie znamionowe, nie ulegają zmianie. W przypadku **Klienta** zawierającego pierwszą umowę dotyczącą dostarczania energii elektrycznej do PPE wskazanego w § 1, dane techniczne są zgodne z danymi wskazanymi w warunkach przyłączenia i zostaną przez **Sprzedawcę** zweryfikowane w toku zgłoszenia Umowy do OSD.
4. Klient zobowiązuje się do kupna energii elektrycznej i jej odbioru zgodnie z adresem punktu poboru określonym w § 1 oraz do zapłaty należnego **POLSp** wynagrodzenia na zasadach określonych w **OWU** oraz w Cenniku, zgodnie z Wyborem oferty sprzedaży energii elektrycznej („**Wybór Oferty**”), dokonany przez Klienta wraz z zawarciem **Umowy** lub – zgodnie z postanowieniami **OWU** – w okresie obowiązywania Umowy. Wybrany przez Klienta Cennik i Wybór Oferty stanowią załącznik do **Umowy**.
5. Rozliczenia za usługę kompleksową odbywać się będą w Okresach rozliczeniowych określonych w Umowie według zasad, cen i stawek opłat:
 - a) z tytułu sprzedaży energii elektrycznej – zgodnie z Cennikiem, o którym mowa w ust. 4.
 - b) z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej – zgodnie z aktualną Taryfą OSD właściwego dla PPE.
6. W przypadku, gdy dotychczasowy okres rozliczeniowy OSD, wskazany w § 1 **Umowy**, jest inny niż 1 miesiąc, POLSp złoży do OSD wniosek o zmianę okresu rozliczeniowego OSD na podstawie udzielonego pełnomocnictwa. W takim przypadku, do momentu zmiany okresu rozliczeniowego OSD do rozliczeń będzie przyjęty dotychczasowy okres rozliczeniowy OSD. Zmiana okresu rozliczeniowego OSD może wiązać się ze wzrostem opłat dystrybucyjnych, co Klient akceptuje.

7. Prawa i obowiązki Stron określone zostały w **OWU**, a także w Cenniku, o którym mowa w ust. 4. Powyższe dokumenty określają w szczególności: sposób prowadzenia rozliczeń, standardy jakościowe obsługi klientów, parametry jakościowe energii, ceny i stawki opłat, warunki wprowadzania zmian tych cen, stawek opłat, grupy taryfowej oraz zmian mocy umownej, odpowiedzialność Stron za niedotrzymanie warunków **Umowy**, warunki rozwiązania **Umowy**, pouczenie o konsekwencjach wyboru sprzedawcy rezerwowego, warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostaw oraz zasady ustalania bonifikaty za ich niedotrzymanie.
8. **Klient** jest odbiorcą w gospodarstwie domowym - konsumentem.
9. Wybór Oferty w toku obowiązywania **Umowy** może dotyczyć również świadczenia przez **POLSp** na rzecz **Klienta** dodatkowych usług sprzedażowych lub sprzedaży towarów. W takim wypadku rozliczenia za świadczenie usług sprzedażowych lub sprzedaż towarów będą prowadzone za zasadach określonych w wybranym przez **Klienta** Cenniku lub Cenniku Usług Sprzedażowych.
10. **Klient** oświadcza, że na dzień zawarcia **Umowy** w **PPE** określonym w **Umowie** nie posiada instalacji produkującej energię elektryczną, której nadwyżki mogą zostać oddawane do sieci dystrybucyjnej. W przypadku zainstalowania lub zamiaru zainstalowania przez **Klienta** instalacji produkującej energię elektryczną w **PPE Klient** jest zobowiązany bezzwłocznie poinformować o tym **POLSp**.
11. Klient potwierdza i jest świadomy, że **POLSp** nie ponosi odpowiedzialności za żadne roszczenia, jakie mogą wynikać z rozwiązania przez Klienta dotychczasowej umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej dostarczania energii elektrycznej, zawartych z innymi podmiotami. Klient oświadcza, iż podane w § 1 Umowy informacje dotyczące rodzaju umowy zawartej z dotychczasowym sprzedawcą, okresu trwania zobowiązań wobec dotychczasowego sprzedawcy z niej wynikający oraz okresu jej wypowiedzenia, są zgodne ze stanem faktycznym, a **POLSp** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną niezgodność tych informacji ze stanem faktycznym.

§ 3

1. **Klient** oświadcza, że:
 - a) kupiona na mocy **Umowy** energia elektryczna przeznaczona będzie wyłącznie w celu jej zużycia na potrzeby własne **Klienta** określone w §1,
 - b) zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania **POLSp** o zmianie danych wskazanych w §1,
 - c) skorzystał z prawa wyboru sprzedawcy energii elektrycznej.
2. **Umowa** została zawarta na czas nieoznaczony.
3. W przypadku wyboru przez **Klienta** – przy zawarciu Umowy lub w toku jej obowiązywania – do rozliczeń za sprzedaż energii elektrycznej Cennika Produktowego, ceny za sprzedaną energię elektryczną określone w takim Cenniku Produktowym obowiązują przez okres obowiązywania tego Cennika Produktowego, z zastrzeżeniem postanowień OWU lub Cennika Produktowego. Po zakończeniu obowiązywania danego Cennika Produktowego **Klient** za sprzedaną energię elektryczną będzie rozliczany na podstawie cen określonych w Cenniku Sprzedawcy, na zasadach określonych w **OWU** i Cenniku Sprzedawcy.
4. W przypadku, gdy dla **PPE** określonego w §1 obowiązuje między Stronami umowa, której przedmiotem była sprzedaż energii elektrycznej do tego **PPE**, umowa ta traci moc z dniem wejścia w życie **Umowy**, co nie wpływa na obowiązek wykonania przez Strony ich zobowiązań, w tym pieniężnych, powstałych przed dniem rozwiązania tej umowy.

§ 4

1. **Klient** oświadcza, że przed zawarciem **Umowy** zapoznał się z **OWU** oraz Cennikiem.
2. **Klient** oświadcza, że otrzymał od **POLSp**:
 - 2.1. dokumenty, o których mowa w ust. 1,
 - 2.2. kopię zbioru praw konsumenta, o której mowa w art. 5 ust. 6e ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne,
 - 2.3. wzór oświadczenia o odstąpieniu od **Umowy**, jeżeli została zawarta na odległość,
 - 2.4. pozostałe dokumenty wskazane w § 6 ust. 6.
3. W przypadku wyrażenia w §1 zgody na otrzymywanie e-faktury:
 - a) **Klient** oświadcza, że zgodnie z przepisami prawa określonymi w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, akceptuje wystawianie i przysyłanie (w tym udostępnianie w eBOK) faktur przez **POLSp** w formie elektronicznej PDF;
 - b) **Klient** oświadcza, że zapoznał się i akceptuje Regulamin usługi e-FAKTURA określony w **OWU**, a także udostępniony na stronie internetowej **POLSp** oraz w siedzibie **POLSp**, zgodnie z którym świadczona będzie usługa wystawiania i przysyłania faktur drogą elektroniczną;
 - c) Zgoda na e-fakturę zwalnia **POLSp** z obowiązku wystawiania faktur w formie papierowej;
 - d) e-faktury będą wysyłane z domeny Polenergia Sprzedaż.
4. Reklamacje związane ze świadczonymi usługami, w tym wystawianiem faktur, należy składać na adres siedziby **POLSp** lub adres e-mail: cok@polenergia-sprzedaz.pl.
5. W przypadku wyrażenia w §1 zgody na założenie elektronicznego konta Biura Obsługi Klienta (eBOK), w eBOK będą prezentowane wszystkie punkty poboru energii, dla których Klient zawarł lub zawrze Umowy kompleksowe sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia

usług dystrybucji lub Umowy sprzedaży energii elektrycznej ze **Sprzedawcą**. Aby korzystać z eBOK konieczne jest zaakceptowanie odpowiedniego Regulaminu eBOK.

6. Kwestie dotyczące ochrony danych osobowych są określone w **OWU**.

§ 5

1. Przy dokonywaniu Zgłoszenia Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej („ZUSEE”) do OSD, **POLSp** wskaże wybranego przez Klienta w §1 sprzedawcę rezerwowego, który w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez **POLSp** oraz przy braku wskazania nowego sprzedawcy, przejmie sprzedaż energii elektrycznej dla **PPE**, zapewniając dzięki temu ciągłość zasilania.
2. W przypadku, gdy **POLSp** nie będzie w stanie wskazać przy ZUSEE sprzedawcy rezerwowego wybranego przez **Klienta**, ze względu na to, że nie jest to podmiot, który może świadczyć sprzedaż rezerwową na obszarze działania OSD, lub **Klient** nie wskaże tego sprzedawcy, wówczas **POLSp** wskaże w imieniu **Klienta** innego sprzedawcę rezerwowego, który będzie w stanie świadczyć usługę sprzedaży rezerwowej na terenie działania OSD. **Klient** potwierdza i akceptuje ten fakt, udzielając równocześnie **POLSp** pełnomocnictwa do wskazania w jego imieniu sprzedawcy rezerwowego. Wybranie przez **POLSp** innego sprzedawcy rezerwowego niż wskazany w **Umowie**, w przypadku określonym w niniejszym ust. 2 nie wymaga zmian do **Umowy**, jednak **POLSp** poinformuje **Klienta** o wskazaniu takiego sprzedawcy rezerwowego.
3. Pełna lista podmiotów mogących świadczyć sprzedaż rezerwową jest udostępniona na stronie internetowej OSD oraz w jego siedzibie.
4. Pozostałe kwestie dotyczące sprzedaży rezerwowej reguluje **OWU**, umowa o świadczenie usług dystrybucji, Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD oraz przepisy ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku – Prawo energetyczne (t.j. Dz.U. z 2020 roku, poz. 833 ze zm.).

§ 6

1. **Umowa** wchodzi w życie z dniem jej zawarcia, natomiast rozpoczęcie świadczenia usługi kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej na jej podstawie rozpoczyna się z dniem wskazanym w § 1, jednak nie wcześniej niż po przeprowadzeniu skutecznej zmiany sprzedawcy energii a także zainstalowaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego przez OSD w przypadku nowego przyłącza lub w przypadku, gdy taka zmiana układu pomiarowo-rozliczeniowego jest konieczna dla celów przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy.
2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 1, **Klient** żąda realizacji dostaw energii elektrycznej przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, oraz potwierdza, że wiąże się to z obowiązkiem zapłaty za dostarczoną do dnia odstąpienia energię elektryczną²⁾.
3. **Umowę** sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. **POLSp** oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2020 poz. 931 ze zm.).
5. We wszelkich kwestiach nieuregulowanych w **Umowie** lub wynikających z **Umowy** stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

Integralną częścią **Umowy** są następujące załączniki

- 1) OWU,
- 2) Cennik Produktowy/Cennik Sprzedawcy*,
- 3) Wybór oferty sprzedaży energii elektrycznej,
- 4) Zbiór Praw Konsumenta,
- 5) Pełnomocnictwo dla **POLSp**,
- 6) Pełnomocnictwo pełnomocnika Klienta,
- 7) Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy (dla umów zawartych na odległość),
- 8) Cennik Usług Sprzedażowych (CUS),
- 9) Regulamin świadczenia usług,
- 10) Regulamin Promocji,
- 11) Regulamin eBOK,
- 12) Inne:

W imieniu POLSp

Pieczęć / Czytelny podpis

W imieniu Klienta³⁾

Czytelny podpis

* - niepotrzebne skreślić,

¹⁾ Druga osoba, z którą Klient decyduje się zawrzeć wspólnie Umowę.

²⁾ Dotyczy umów zawartych na odległość.

³⁾ Umowa musi zostać podpisana przez wszystkie osoby ją zawierające