

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

- Mają Państwo prawo do odstąpienia od zawartej Umowy, w terminie wskazanym w punkcie 2, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
- Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od zawarcia Umowy, a jeżeli Umowa dotarła do Państwa później – od daty jej doręczenia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze oświadczenia w formie:
 - korespondencyjnej, przysyłając oświadczenie na adres: POLENERGIA Sprzedaż Sp. z o.o., ul Krucza 24/26, 00-526 Warszawa, lub
 - elektronicznej, przysyłając oświadczenie w formie e-mail na adres cok@polenergia-sprzedaz.pl.
- Jeżeli skorzystają Państwo z możliwości odstąpienia od Umowy prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy na trwałym nośniku.
- Mogą Państwo skorzystać z poniższego wzoru Formularza odstąpienia od Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może też być złożone w dowolnej treści, dostatecznie wyrażającej wolę odstąpienia od Umowy.
- Skutkiem odstąpienia od Umowy będzie zaprzestanie dostarczania do Państwa energii elektrycznej przez POLENERGIA Sprzedaż sp. z o.o., jeżeli była ona dostarczana przed datą odstąpienia (chyba że odstąpienie dotyczy wyłącznie rezygnacji ze stosowania wybranego Cennika).
- W przypadku skorzystania z uprawnienia do odstąpienia od Umowy rozliczenie za energię elektryczną dostarczoną do dnia odstąpienia nastąpi:
 - wg aktualnie obowiązujących cen i stawek za sprzedaż energii, które stanowiły podstawę rozliczeń na podstawie Umowy, oraz
 - w odniesieniu do opłat stałych – proporcjonalnie do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od Umowy.

Wzór formularza odstąpienia od Umowy lub Cennika

Sprzedawca:

POLENERGIA Sprzedaż Sp. z o.o., ul Krucza 24/26, 00-526 Warszawa

Dane Klienta:

Imię i nazwisko	Telefon kontaktowy:
PESEL/Numer paszportu dla obcokrajowca	Adres e-mail:

Dane punktu poboru (PPE), którego dotyczy odstąpienie od Umowy lub Cennika:

Adres punktu poboru:	Ulica, nr domu, nr lokalu	Kod pocztowy i miejscowość
Numer licznika/numer punktu poboru*:		
Data zawarcia Umowy/Numer Umowy:		

Decyzja Klienta (wybierz jedną możliwość):

Chcę odstąpić wyłącznie od rozliczeń za sprzedaż energii na podstawie wybranego Cennika.

Oznacza to będzie, że rozliczenia będą dokonywane wg wcześniej obowiązującego systemu zasad i rozliczeń za sprzedaż energii, w zależności od tego co stanowiło podstawę rozliczeń w dotychczasowej umowie (opcja możliwa tylko, gdy sprzedaż jest kontynuowana).

Chcę odstąpić od zawartej Umowy.

Oznacza to może zaprzestanie sprzedaży/dostarczania energii elektrycznej przez POLENERGIA Sprzedaż Sp. z o.o., a w przypadku braku wyboru innego sprzedawcy i skutecznej realizacji procesu zmiany sprzedawcy może spowodować rozpoczęcie sprzedaży przez sprzedawcę rezerwowego lub wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do wyżej wymienionego punktu poboru energii.

Równocześnie:

- wypowiadam udzielone POLENERGIA Sprzedaż sp. z o.o. pełnomocnictwo związane z tą Umową, jeżeli takie zostało udzielone;
- proszę o ponowne przesłanie formularza wyboru oferty na adres mailowy podany powyżej / adres pocztowy punktu poboru energii;
- informuję, że powodem odstąpienia jest (podanie powodu odstąpienia jest nieobowiązkowe) / udzielam dodatkowych informacji (podanie dodatkowych informacji nie jest obowiązkowe):.....

Data

Czytelny podpis Klienta

Powyższe należy podpisać wyłącznie w przypadku odstąpienia od Umowy lub Cennika przez Klienta.

* - niewłaściwie skreślić