

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Przedmiotem Ogólnych Warunków Umowy sprzedaży Energii Elektrycznej (dalej: „OWU_B2B”) jest szczegółowe określenie zasad realizacji Umowy sprzedaży oraz praw i obowiązków Stron wynikających z Umowy.
- Polenergia Sprzedaż Sp. z o.o. (dalej: „Sprzedawca”) jest przedsiębiorstwem energetycznym, posiadającym na mocy decyzji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (dalej: „Prezes URE”), koncesję na obrót Energią Elektryczną (OEE) oraz jest Sprzedawcą Energii Elektrycznej w rozumieniu Umowy, dostarczającym Energię Elektryczną do odbiorców korzystających z prawa wyboru sprzedaży.

§ 2 DEFINICJE

- Następujące pojęcia użyte w OWU_B2B oraz w innych dokumentach stanowiących integralną część Umowy oznaczają:
 - Awaria** – warunki w sieci dystrybucyjnej lub jej stan, który w sposób bezpośredni i obiektywny wpływa lub może wpływać na zdolności Klienta do odbioru od Sprzedawcy Energii Elektrycznej lub zdolności Sprzedawcy do dostarczenia Klientowi Energii Elektrycznej i który zagraża lub może zagrażać bezpieczeństwu osób, urządzeń lub bezpieczeństwu Krajowego Systemu Elektroenergetycznego.
 - Bilansowanie Handlowe** – oznacza zgłaszanie do OSD przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe do realizacji umów sprzedaży Energii Elektrycznej zawartych przez użytkowników systemu oraz uczestniczenie w procesie rozliczeń niezbilansowania wynikającego z różnicy pomiędzy ilością Energii Elektrycznej z przyjętej do realizacji umów dla każdego okresu rozliczania niezbilansowania oraz rzeczywistą ilością pobranej Energii Elektrycznej wyznaczoną na podstawie pomiarów lub algorytmów agregacji w PPE.
 - Cennik Sprzedawcy** – zbiór cen za Energię Elektryczną oraz stawek Oplaty handlowej, a także warunki ich stosowania, opracowane przez Sprzedawcę w stosunku do określonej grupy Klientów. Cennik Sprzedawcy nie podlega zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. Aktualny Cennik Sprzedawcy jest dostępny na stronie internetowej Sprzedawcy oraz w siedzibie Sprzedawcy i podlega on stosowaniu przewidzianym w OWU_B2B.
 - Dane pomiarowo-rozliczeniowe** – dane o poborze i fizycznym zużyciu Energii Elektrycznej przekazywane przez OSD, na podstawie których następuje rozliczenie Energii Elektrycznej zużytej przez Klienta w ramach zawartej Umowy.
 - Dzień Roboczy** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy lub inny akt prawny ją zastępujący.
 - mojBOK POLSp** – elektroniczny Serwis Moje Biuro Obsługi Klienta POLSp dostępny dla Klienta poprzez przeglądarkę internetową lub, o ile Sprzedawca zdecyduje się na udostępnienie w wersji na urządzenia mobilne z systemem Android oraz IOS, jako aplikacja mobilna. Szczegółowe zasady dotyczące zakresu, zasad i rodzajów usług dostępnych w mojBOK określa Regulamin Serwisu samoobsługowego Elektronicznego Biura Obsługi Klienta udostępnionego na stronie Serwisu Sprzedawcy.
 - Energia Elektryczna** – energia elektryczna czynna będąca przedmiotem sprzedaży zgodnie z warunkami określonymi w Umowie, rozliczana w Punktach Poboru Energii Elektrycznej wskazanych w załączniku do Umowy.
 - Forma Dokumentowa** – forma składania oświadczeń woli lub wiedzy w postaci dokumentu, w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie zgodnie z art. 77 [2] Kodeksu cywilnego, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości tekstowej, telefonicznej pod warunkiem utrwalenia zapisu dźwięku, elektronicznego obrazu dokumentu sporządzonego w formie pisemnej, przystosowanej do tego celu strony internetowej oraz platformy lub w innej formie udostępnionej przez Sprzedawcę.
 - Grafik handlowy** – grafik indywidualny przedstawiający zbiór danych o planowanej realizacji Umowy oddzielnie dla poszczególnych okresów rozliczenia niezbilansowania.
 - Grupa taryfowa** – grupa taryfowa, do której Klient przypisany jest przez OSD, odrębnie dla danego PPE, zgodnie z Taryfą OSD określonej w Umowie.
 - Gwarancja Ceny** – ustalona w okresie danego roku kalendarzowego stała cena Energii Elektrycznej oraz Oplaty handlowej uzgodniona pomiędzy Sprzedawcą i Klientem wskazana w Załączniku Nr 3 do Umowy, która stanowi uprawnienie Klienta do zakupu, dla ustalonej przy zawarciu Umowy, ilości Energii Elektrycznej wskazanej w Załączniku Nr 1 lub 2 do Umowy, w okresie obowiązywania Umowy wskazanym w jej treści oraz na warunkach tam określonych.
 - Indywidualne warunki cenowe** – ustalone między Stronami ceny, zasady i tryb realizowania Umowy, w szczególności w okresie jej realizacji.
 - Indywidualny Certyfikat Gwarancji Pochodzenia** – dokument potwierdzający zakup przez Klienta Energii Elektrycznej pochodzącej w 100% ze źródeł OZE w ciągu roku kalendarzowego dla danego PPE objętego Umową wraz z potwierdzeniem nabycia Gwarancji Pochodzenia. W celu uzyskania od Sprzedawcy Certyfikatu Indywidualnego Certyfikatu Gwarancji Pochodzenia Klient zobowiązany jest do spełnienia postanowień określonych przez Sprzedawcę w Umowie.
 - IRIESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez OSD i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona i udostępniona na stronie internetowej właściwego OSD.
 - IRIESP** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej opracowana przez OSP i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona i udostępniona na stronie internetowej OSP.
 - Klient** – podmiot lub osoba prowadząca działalność gospodarczą, która kupuje od Sprzedawcy Energię Elektryczną na podstawie Umowy, której jest stroną.
 - Licznik zdalnego odczytu** – zespół urządzeń służących do pozyskiwania danych pomiarowych, umożliwiający komunikację z systemem teleinformatycznym OSD.
 - Magazyn Energii** – instalacja umożliwiająca magazynowanie Energii Elektrycznej i wprowadzenie jej do sieci elektroenergetycznej.
 - Moc umowna** – maksymalna ilość Energii Elektrycznej wyrażona w kW, którą w danym momencie Klient może pobrać z sieci energetycznej zgodnie z postanowieniami Umowy o świadczenie usług dystrybucji.
 - Nielegalny pobór Energii Elektrycznej** – pobieranie Energii Elektrycznej bez zawarcia Umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten Układ, mającą wpływ na fałszowanie pomiarów dokonywanych przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy.
 - Obiekt** – stały lub tymczasowy obiekt budowlany, nieruchomości (budynek lub lokal), w którym znajduje się PPE, z którego korzysta Klient na podstawie Tytułu Prawnego.
 - Okres rozliczeniowy** – nie dłuższy niż wynikający z przepisów Prawa Energetycznego, określony w Umowie w cyklach jednomiesięcznych lub w innych cyklach zgodnych z danymi pomiarowymi przekazywanymi przez OSD za pomocą urządzeń do pomiaru Energii Elektrycznej.
 - Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję Energii Elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na Operatora Systemu Dystrybucyjnego.
 - Operator Systemu Przesyłowego (OSP)** – przedsiębiorstwo energetyczne, zajmujące się przesyłaniem Energii Elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na Operatora Systemu Przesyłowego.
 - Oplata handlowa** – stała opłata miesięczna pobierana przez Sprzedawcę na każdy PPE wskazany w Umowie pokrywająca koszty związane z obsługą rozliczenia, ewidencją wpłat, należności i innej ewidencji zapewniającej poprawność rozliczeń oraz rozwojem systemów informatycznych. Opłata

handlowa pobierana jest zawsze w pełnej wysokości niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie lub rozwiązanie Umowy.

- Opłata Jednorazowa** – opłata naliczana przez Sprzedawcę w przypadku wypowiedzenia umowy z winy Klienta oraz w innych przypadkach wskazanych w Umowie i jej załącznikach, wyliczana zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 3.
- Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe (POB)** – podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego (OSP), zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu.
- Punkt Poboru Energii Elektrycznej (PPE)** – punkt w sieci dystrybucyjnej określony w Umowie, w którym pobierana jest Energia Elektryczna przez Klienta, do którego Sprzedawca dostarcza Energię Elektryczną.
- Profil standardowy zużycia Energii Elektrycznej** – opracowany przez OSD dla PPE profil poboru Energii Elektrycznej stanowiący podstawę do rozliczenia Klienta w danej Grupie taryfowej w ramach Umowy.
- Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy** – zwany licznikiem przedpłatowym, Układ pomiarowo-rozliczeniowy umożliwiający pobór i rozliczenie Energii Elektrycznej za ilość z góry opłaconą przez Klienta.
- RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- Rozporządzenie systemowe** – rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 roku w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego lub akt wykonawczy, który zastąpi wskazane rozporządzenie.
- Rozporządzenie taryfowe** – rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022 roku w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną lub akt wykonawczy, który zastąpi wskazane rozporządzenie.
- Siła Wyższa** – zdarzenie nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Przejawami Siły Wyższej są w szczególności:
 - kłęski żywiołowe, w tym: pożar, trzęsienie ziemi, huragan, powódź, susza, szadź;
 - akty władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, blokady;
 - działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne;
 - strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje.

Skutkami Siły Wyższej Strony postanawiają objąć również następujące zdarzenia:

- awarie występujące po stronie OSD;
 - wprowadzenie na mocy ustawy przerw lub ograniczeń w sprzedaży Energii Elektrycznej przez właściwy organ państwowy;
 - działania właściwych OSD podjęte w celu przeciwdziałania zagrożeniu bezpieczeństwa energetycznego państwa w rozumieniu Prawa energetycznego.
- Sprzedawca** – Polenergia Sprzedaż Sp. z o.o. (szczegółowe dane Sprzedawcy wskazane są w Umowie).
 - Strefy czasowe** – zakresy godzin w poszczególnych dobach zdefiniowane w Taryfie OSD, stosowane przez OSD właściwego dla danego PPE, w ramach, których to zdefiniować jest według wyboru Klienta stosowanie odmiennych stawek opłat za świadczenie usługi dystrybucji oraz sprzedaży Energii Elektrycznej.
 - Strona lub Strony** – odpowiednio, każda ze stron Umowy indywidualnie lub łącznie Sprzedawca i Klient.
 - Taryfa OSD** – każdorazowy zbiór stawek opłat za dystrybucję Energii Elektrycznej oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim Klientów w trybie określonym Ustawą. Taryfa OSD podlega zatwierdzeniu decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
 - Tytuł Prawny** – rzeczowy, obligacyjny lub oparty na innej podstawie stosunek prawny, z którego wynika uprawnienie do korzystania w imieniu własnym z obiektu, w którym znajduje się PPE. W szczególności Tytuł Prawny stanowi: własność, użytkowanie wieczyste, użytkowanie, dzierżawa, najem, spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu.
 - Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiaru Energii Elektrycznej i rozliczeń za nią, stanowiące własność OSD lub Klienta.
 - Umowa o świadczenie usług dystrybucji** – umowa zawarta pomiędzy Klientem a OSD, określająca prawa i obowiązki związane ze świadczeniem przez OSD na rzecz Klienta usług dystrybucji Energii Elektrycznej.
 - Warunki dotyczące Bilansowania (WDB)** – opracowane przez OSP na podstawie Rozporządzenia UE nr 2017/2195, zatwierdzone decyzją Prezesa URE z dnia 5 marca 2020 r. nr DRR.WRE.744.35.2019.Pst z późn. zm. oraz zastępujące je w dniu 14 czerwca 2024 r. nowe Warunki dotyczące Bilansowania opracowane przez OSP na podstawie Rozporządzenia UE nr 2017/2195, zatwierdzone decyzją Prezesa URE z dnia 27 września 2023 r. nr DRR.WRE.744.17.2023.ŁW oraz każdy akt je zastępujący;
- Pojęcia niezdefiniowane odrębnie w Umowie, pisane wielką literą, mają znaczenie nadane im w niniejszym dokumencie lub w dokumentach, które stanowią załączniki do Umowy. Pozostałe pojęcia niezdefiniowane we wspomnianych dokumentach, Strony rozumieć będą zgodnie z definicjami ustalonymi w Ustawie i w aktach wykonawczych do tej Ustawy, z definicjami ustalonymi w IRIESD, WDB oraz IRIESP.

§ 3 OBOWIĄZKI STRON UMOWY

- Sprzedawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - sprzedaży Energii Elektrycznej, z zachowaniem wymagań wynikających z Umowy;
 - przenoszenia na Klienta własności sprzedanej Energii Elektrycznej do PPE;
 - rozliczenia niezbilansowania i pokrywania jego kosztu w ramach ceny za pobraną przez Klienta Energię Elektryczną;
 - przewodzenia rozliczeń zgodnie z cenami i stawkami stanowiącymi podstawę do rozliczenia w Okresie rozliczeniowym zgodnie z postanowieniami wynikającymi z Umowy oraz jej załączników;
 - przekazywania informacji o strukturze paliw i innych nośników Energii Elektrycznej zużywanej do wytworzenia Energii Elektrycznej sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o wpływie wytworzenia Energii Elektrycznej sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym na środowisko, o ile taki obowiązek wynika z przepisów prawa;
 - udzielenia informacji w zakresie zasad prowadzonych rozliczeń;
 - świadczenia obsługi klienta;
 - wydaną Klientowi, najpóźniej w dniu zawarcia Umowy, streszczenia kluczowych postanowień Umowy.
- Klient zobowiązany jest do:
 - Zakupu i odbioru Energii Elektrycznej dostarczanej za pośrednictwem sieci OSD do PPE wskazanych Załączniku Nr 1 do Umowy, przy parametrach w niej określonych;
 - terminowego regulowania należności wynikających z Umowy;
 - aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację;
 - niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o każdorazowej zmianie adresu korespondencyjnego oraz e-mail, na który zgodnie z Umową, Sprzedawca zobowiązuje się przysłać e-FAKTURĘ lub wszelką inną korespondencję;
 - zawiadamiania Sprzedawcy o każdorazowej zmianie numeru telefonu, jeżeli Klient wyraził zgodę na komunikację ze Sprzedawcą za pośrednictwem telefonu;
 - niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o utracie Tytułu prawnego do PPE, do którego dostarczana jest Energia Elektryczna na warunkach określonych w Umowie;
 - niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zmianie statusu czynnego podatnika VAT;

- h. niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zmianie statusu przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych;
- i. niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zmianie w zakresie Załącznika Nr 1 dot. w szczególności planowanego zużycia i profilu Energii Elektrycznej;
- j. niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zainstalowaniu źródła wytwórczego (np. Instalacji fotowoltaicznej) lub zmiany mocy w już istniejącym, o którym Sprzedawca został poinformowany w momencie podpisania Umowy i którego parametry zostały określone w Załączniku Nr 1 do Umowy;
- k. niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zainstalowaniu Magazynu Energii lub zmiany pojemności w już istniejącym, o którym Sprzedawca został poinformowany w momencie podpisania Umowy i którego parametry zostały określone w Załączniku Nr 1 do Umowy;
- l. niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o innych zdarzeniach oraz zmianach w stosunku do warunków określonych w Umowie oraz załącznikach do Umowy stanowiących jej integralną część.

§ 4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON UMOWY

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za:
 - a. niewykonanie lub nienależyte wykonanie warunków Umowy;
 - b. niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Klienta;
2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest następstwem okoliczności, za które Sprzedawca odpowiedzialności nie ponosi, w szczególności, gdy szkoda wynika z przyczyn leżących po stronie Klienta lub wyniknęła na skutek działania lub zaniechania osoby trzeciej. W szczególności Sprzedawca jest zwolniony z odpowiedzialności za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w przypadku, gdy szkoda ta jest spowodowana:
 - a. działaniem siły wyższej;
 - b. ograniczeniami w dostarczaniu Energii Elektrycznej wynikającymi z obowiązujących przepisów lub z działania/zaniechania podmiotów trzecich, zgodnie z ust. 3 poniżej;
 - c. odłączeniem lub wstrzymaniem dostarczania Energii Elektrycznej do Klienta z sieci dystrybucyjnej przepisami prawa lub Umowy o świadczenie usług dystrybucji.
3. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w sprzedaży Energii Elektrycznej:
 - a. wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi Sprzedawca;
 - b. wprowadzone przez OSP, zgodnie z Ustawą, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania Energii Elektrycznej o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi Sprzedawca;
 - c. spowodowane wydaniem przez sąd powszechny lub organ administracji publicznej orzeczenia lub decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania Energii Elektrycznej, o ile wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi Sprzedawca;
 - d. spowodowane wstrzymaniem dostarczania Energii Elektrycznej do Klienta z przyczyn, o których mowa w Ustawie, przy czym czas trwania wstrzymania nie może przekraczać dopuszczalnego czasu wskazanego w Ustawie;
 - e. spowodowane Siłą wyższą.
4. W przypadku wadliwego działania urządzeń Klienta, mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Klient będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez Sprzedawcę.
5. Klient jest odpowiedzialny za stan techniczny urządzeń i sieci oraz wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej znajdujących się w PPE.
6. Strony zobowiązują się do dotrzymania warunków Umowy.
7. Wszelkie rozliczenia związane z Nielegalnym poborem Energii Elektrycznej będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Klientem a OSD.
8. Klient potwierdza, że zmiana Okresu rozliczeniowego dokonana przez Sprzedawcę na podstawie udzielonego Pełnomocnictwa, stanowiącego Załącznik Nr 5 do Umowy może wpłynąć na wysokość stawek opłat dystrybucyjnych płaconych OSD przez Klienta i nie stanowi to przyczyny rozwiązania Umowy na podstawie § 8 OWU_B2B.

§ 5 UKŁAD POMIAROWO-ROZLICZENIOWY

1. Na żądanie Klienta, Sprzedawca przekazuje do OSD wniosek, zgodnie z którym OSD dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania do Sprzedawcy.
2. Klient ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego za pośrednictwem Sprzedawcy. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
3. W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 2, Klient za pośrednictwem Sprzedawcy może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSD umożliwi przeprowadzenie takiej ekspertyzy, a koszty ekspertyzy pokrywa Klient.
4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem Nielegalnego poboru Energii Elektrycznej, OSD zwraca koszty, o których mowa w ust. 3.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje OSD, a potencjalne roszczenia Klienta w stosunku do OSD winny być rozwiązywane na podstawie Umowy o świadczenie usług dystrybucji.

§ 6 OGÓLNE ZASADY ROZLICZEŃ

1. Sprzedawca prowadzi rozliczenia w ramach sprzedanej Energii Elektrycznej na zasadach określonych w OWU_B2B, Umowie oraz pozostałych załącznikach stanowiących jej integralną część.
2. W zakresie ogólnych zasad, o ile Umowa i jej postanowienia nie stanowią inaczej, rozliczenie za sprzedaż Energii Elektrycznej dokonywane jest w Okresach rozliczeniowych, na podstawie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego dla każdego PPE indywidualnie.
 - 2.1. W przypadkach uzasadnionych specyficznymi warunkami dostarczania i odbioru Energii Elektrycznej (np. brak danych pomiarowych) Sprzedawca może wprowadzić dokonywanie rozliczeń w okresach innych niż obowiązujące Klienta lub w oparciu o prognozę zużycia Klienta.
 - 2.2. W przypadku, gdy Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż 1 miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za Energię Elektryczną w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia Energii Elektrycznej w tym okresie.
 - 2.3. W sytuacji stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego, które spowodowały zawyżenie należności za pobraną Energię Elektryczną, Sprzedawca dokonuje korekty faktur.
- Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur jest wielkość błędów wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
- 2.5. Korekta faktury w wyniku stwierdzenia nieprawidłowości obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy.
- 2.6. Jeżeli w rozliczeniach z Klientem lub korekty rozliczenia powstanie nadpłata lub niedopłata za pobraną Energię Elektryczną, wówczas nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu, natomiast niedopłata doliczana będzie do pierwszej faktury ustalonej dla najbliższego Okresu rozliczeniowego. Klient jest uprawniony do wyboru formy zarchowania.
3. Jeżeli OSD nie udostępni Sprzedawcy Danych pomiarowo-rozliczeniowych lub udostępni te dane za okres inny niż Okres rozliczeniowy lub gdy pierwszy, lub ostatni dzień Okresu rozliczeniowego nie pokrywa się z datami odczytów Układu pomiarowo-rozliczeniowego, dopuszcza się możliwość rozliczenia za dany Okres rozliczeniowy:

- a. w zakresie sprzedanej Energii Elektrycznej – na podstawie oszacowanego przez Sprzedawcę zużycia Energii Elektrycznej w Okresie rozliczeniowym;
- b. w oparciu o zużycie Energii Elektrycznej wyznaczone na podstawie rzeczywistych odczytów Układu pomiarowo-rozliczeniowego za poprzedni Okres rozliczeniowy, z uwzględnieniem zgłoszonych przez Klienta istotnych zmian w poborze Energii Elektrycznej;
- c. w przypadku braku danych o tym zużyciu, na podstawie Profilu standardowego zużycia Energii Elektrycznej opracowanego przez OSD lub Indywidualnego profilu zużycia Energii Elektrycznej przez Klienta.

4. W czasie obowiązywania Indywidualnych warunków cenowych lub Cennika Sprzedawcy, w rozliczeniach między Stronami stosuje się ceny i stawki właściwe dla PPE w ramach Grupy taryfowej zgodnej z OSD oraz pobranej Energii Elektrycznej według wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego z dokładnością do 1 kWh.
5. Klient dokonuje płatności należności za Energię Elektryczną w terminie wskazanym na fakturze.
6. Rozliczenie realizowane jest w oparciu o faktury VAT w ramach Umowy, wystawione w terminie do 30 dni od zakończenia Okresu rozliczeniowego. Termin płatności za sprzedaną Energię Elektryczną określony jest w Indywidualnych warunkach cenowych. Sprzedawca dostarczy Klientowi fakturę VAT nie później niż 7 dni przed terminem płatności oznaczonym na fakturze VAT. W przypadku gdy termin określony w zdaniu poprzednim nie zostanie zachowany, Sprzedawca na wniosek Klienta odstąpi od naliczania odsetek za opóźnienie.
7. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy, wskazany na fakturze.
8. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, Sprzedawca może obciążyć Klienta odsetkami wynikającymi z przepisów prawa.
9. Jeżeli w wyniku korekt rozliczeń za Energię Elektryczną pobraną przez Klienta z sieci OSD, wystąpi nadpłata, wówczas podlega ona zaliczeniu na poczet płatności na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata natomiast doliczana jest do pierwszej płatności ustalonej dla najbliższego Okresu rozliczeniowego Sprzedawcy. Klient jest uprawniony do wyboru innej formy zarchowania.
10. W sytuacji, jeżeli w wyniku korekty wystąpi niedopłata, po wyrażeniu zgody przez Sprzedawcę, możliwe jest rozbiście na raty należności Klienta za zużycie Energii Elektrycznej.
11. W przypadku zmiany sprzedawcy przez Klienta, Sprzedawca dokona rozliczenia końcowego po otrzymaniu ostatecznego rozliczenia końcowego z OSD.
12. Złożenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy w części, która nie jest sporna.
13. W przypadku wprowadzenia lub zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na poziom cen sprzedaży Energii Elektrycznej w okresie realizacji Umowy, Sprzedawca ma prawo do zmiany lub aktualizacji Cennika w zakresie cen i stawek za sprzedaż Energii Elektrycznej i świadczonych przez Sprzedawcę usług w terminie 14 dni od daty przewidywanej zmiany.
14. W sytuacji, o którym mowa w ust. 13 zmiana cen lub stawek opłat zostanie dokonana w trybie określonym w § 8 OWU_B2B.
15. Po zakończeniu okresu obowiązywania Indywidualnych warunków cenowych:
 - a. Sprzedawca jest uprawniony do przedstawienia Klientowi w formie pisemnej lub za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość nowych Indywidualnych warunków cenowych, które Klient może przyjąć, wówczas będzie rozliczany według przyjętej oferty lub może nie przyjąć i wówczas po czasie oznaczonym Umowa staje się Umową zawartą na czas nieoznaczony i rozliczenie odbywa się na podstawie Cennika Sprzedawcy;
 - b. Sprzedawca nie przedstawi Klientowi Indywidualnych warunków cenowych, wówczas po czasie oznaczonym Umowa staje się Umową zawartą na czas nieoznaczony i rozliczenie odbywać się na podstawie Cennika Sprzedawcy;
 - c. zgodnie z pkt a. i b.: po zakończeniu obowiązywania Indywidualnych warunków cenowych i nie wejścia w życie nowych Indywidualnych warunków cenowych, Umowa staje się Umową zawartą na czas nieoznaczony, a Klient może wypowiedzieć Umowę w formie pisemnej lub elektronicznej z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, wówczas Umowa ulega rozwiązaniu z upływem ostatniego dnia pełnego miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie, chyba że Klient wskazał późniejszy termin rozwiązania Umowy. W takim przypadku Klient będzie rozliczany na podstawie aktualnego Cennika Sprzedawcy.
16. W celu umożliwienia dokonania wzajemnych rozliczeń Klient udziela Sprzedawcy upoważnienia do dokonywania potrąceń z jakiegokolwiek Tytułu prawnego łączącego go ze Sprzedawcą, w celu realizacji płatności wynikających z Umowy.
17. Zasady rozliczeń w zakresie usługi odkupu Energii Elektrycznej do Umowy sprzedaży Energii dla Klientów posiadających Instalację fotowoltaiczną zawierają się w dokumencie właściwym stanowiącym Porozumienie.

§ 7 ZASADY WSTRZYMANIA DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ

1. OSD na wniosek Sprzedawcy wstrzymuje, z zastrzeżeniem ust. 5, 7, 8 i 10, dostarczanie Energii Elektrycznej, jeżeli Klient zwleka z zapłatą za usługi co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności. Sprzedawca powiadamia na piśmie Klienta o zamiarze wstrzymania dostarczania Energii Elektrycznej, jeżeli Klient nie ureguje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia.
2. OSD może wstrzymać, z zastrzeżeniem ust. 5, 7, 8 i 10, dostarczanie Energii Elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił Nielegalny pobór Energii Elektrycznej.
3. OSD na wniosek Sprzedawcy może wstrzymać dostarczanie Energii Elektrycznej, jeżeli Klient nie wyraził zgody na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w sytuacji, w której Sprzedawca jest uprawniony do zgłoszenia takiego żądania zgodnie z przepisami Ustawy.
4. Wzniesienie dostarczania Energii Elektrycznej przez OSD po jej wstrzymaniu, na wniosek Sprzedawcy, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
5. W przypadku, gdy Klient złożył do Sprzedawcy reklamację dotyczącą zamiaru wstrzymania dostarczania Energii Elektrycznej z powodu zwłoki z zapłatą za Energię Elektryczną i świadczone usługi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa ust. 1 powyżej, dostarczania Energii Elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji.
6. Sprzedawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja dotycząca kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania Energii Elektrycznej nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
7. Jeżeli OSD wstrzymał dostarczanie Energii Elektrycznej Klientowi na wniosek Sprzedawcy, a Klient ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania Energii Elektrycznej, OSD jest obowiązane wznowić dostarczanie Energii Elektrycznej w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie Energii Elektrycznej do czasu jej rozpatrzenia.
8. Reklamacja dotyczące wstrzymania dostarczania Energii Elektrycznej z przyczyn:
 - 8.1. o których mowa w ust. 1 i 3 powyżej przyjmuje i rozpatruje Sprzedawca;
 - 8.2. o których mowa z ust. 2 przyjmuje i rozpatruje OSD.
9. W przypadku, gdy reklamacja, o której mowa w ust. 8 powyżej, nie została pozytywnie rozpatrzona i Klient wystąpił do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, OSD jest zobowiązane kontynuować dostarczanie Energii Elektrycznej do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE.
10. Klient będzie obciążony przez OSD opłatami za wznowienie dostarczania Energii Elektrycznej po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1 do 3 zgodnie z Taryfą OSD.
11. Wstrzymanie dostarczania Energii Elektrycznej lub zaprzestanie przez Klienta poboru Energii Elektrycznej bez rozwiązania Umowy nie zwalnia Klienta z obowiązku uiszczenia opłat stałych wynikających z Indywidualnych warunków cenowych do Umowy lub w przypadku, gdy ma on zastosowanie – z Cennika Sprzedawcy.

§ 8 WARUNKI ROZWIĄZANIA I ZMIANY UMOWY

1. Umowa zawierana jest na czas oznaczony w ramach Indywidualnych warunków cenowych, zgodnie z postanowieniami § 5 Umowy z uwzględnieniem § 6 ust. 15 OWU_B2B. Po czasie oznaczonym Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony zgodnie z § 8 ust. 2 OWU_B2B. W przypadku, jeżeli Klient nie zamierza

kontynuować Umowy po zakończeniu Indywidualnych warunków cenowych, jest zobowiązany poinformować Sprzedawcę w terminie 3 miesięcy przed datą zakończenia Indywidualnych warunków cenowych. Informacja, o której mowa powyżej skutkuje rozwiązaniem Umowy w dniu zakończenia Indywidualnych warunków cenowych.

2. Po czasie oznaczonym obowiązującym Indywidualnych warunków cenowych, o ile nie zostaną przyjęte nowe Indywidualne warunki cenowe na kolejny okres, Klient będzie rozliczany na podstawie cen i stawek określonych w aktualnym Cenniku Sprzedawcy oraz na zasadach określonych w OWU_B2B. W tym okresie obowiązuje Klienta 1 miesięczny okres wypowiedzenia.
3. Aktualny Cennik Sprzedawcy jest publikowany na stronie www.polenergia-sprzedaż.pl. W przypadku zmiany Cennika Sprzedawcy, Sprzedawca informuje Klienta o zastosowanych zmianach, jeżeli Klient rozlicza się na jego podstawie lub będzie od kolejnego Okresu rozliczeniowego.
4. Klient rozliczany, na podstawie Cennika Sprzedawcy, w ramach obowiązującej Umowy po czasie obowiązywania Indywidualnych warunków cenowych, ma prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, wówczas Umowa ulega rozwiązaniu z upływem ostatniego dnia 3 pełnego miesiąca liczonego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie. Klient rozliczany na podstawie Cennika Sprzedawcy, w ramach obowiązującej Umowy po czasie obowiązywania Indywidualnych warunków cenowych, po uprzednim otrzymaniu od Sprzedawcy informacji o aktualizacji lub zmianie obowiązującego Cennika i nie wyrazi zgody na jego stosowanie w ramach rozliczeń, ma prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, tzn. ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym Klient zgłosił wypowiedzenie.
5. W okresie wypowiedzenia obowiązywać będą ceny i stawki wynikające z Indywidualnych warunków cenowych, na podstawie których odbywało się dotychczasowe rozliczenie za sprzedaż Energii Elektrycznej z Klientem.
6. Sprzedawca ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Klienta w przypadku:
 - a. wygaśnięcia lub rozwiązania z jakichkolwiek przyczyn Umowy o świadczenie usług dystrybucji;
 - b. odwołania pełnomocnictwa niezbędnego do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy Energii Elektrycznej na Sprzedawcę;
 - c. gdy Klient nie dostarczy niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych od dnia wezwania przez Sprzedawcę, kompletu dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy Energii Elektrycznej na Sprzedawcę;
 - d. braku możliwości przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Klient, w szczególności z uwagi na brak posiadania przez Klienta (o ile po jego stronie leży taki obowiązek) aktualnej instrukcji współpracy ruchowej;
 - e. gdy Klient nie dostosuje będącego jego własnością Układu pomiarowo-rozliczeniowego w wyznaczonym terminie, w przypadku, kiedy układ ten wymaga dostosowania celem dokonania procesu zmiany sprzedawcy Energii Elektrycznej, zgodnie z procedurami OSD;
 - f. gdy nastąpił Nielegalny pobór Energii Elektrycznej, a Klient w terminie określonym przez OSD nie przywróci stanu zgodnego z prawem;
 - g. rozpoczęcia sprzedaży Energii Elektrycznej przez innego sprzedawcę do przedmiotowego PPE w trakcie trwania Umowy;
 - h. utraty przez Klienta Tytułu prawnego do PPE, do którego dostarczana jest Energia Elektryczna lub naruszenia przez Klienta obowiązku, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt f;
 - i. naruszenia przez Klienta warunków Umowy, określonych w momencie jej zawarcia, w szczególności odchylenie profilu i zużycia wskazanych w Profilu standardowym zużycia Energii Elektrycznej w Załączniku Nr 1 lub w Indywidualnym profilu zużycia Energii Elektrycznej w Załączniku Nr 2 o wartość procentową wskazaną w Załączniku Nr 3;
 - j. montażu źródła wytwarzającego lub Magazynu Energii lub zmiany odpowiednio mocy lub pojemności, mających wpływ na planowane roczne zużycie Energii Elektrycznej nieujętego w Załączniku Nr 1 i Załączniku Nr 2
 - k. w przypadku braku możliwości realizacji Umowy w czasie oznaczonym wskazanym w Umowie, z przyczyn nie leżących po stronie Sprzedawcy.

7. W przypadku rozwiązania Umowy przez Sprzedawcę lub z winy Klienta z przyczyn wskazanych wymienionych w § 8 ust. 6, przed zakończeniem okresu obowiązywania Indywidualnych warunków cenowych, Klient będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Sprzedawcy Opłaty jednorazowej z tytułu rozwiązania Umowy.
8. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 6 powyżej, Umowa może być rozwiązana przez Sprzedawcę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku braku płatności za należności wynikające z Umowy przez okres co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego wezwania do zapłaty, wyznaczenia dodatkowego 14 dniowego terminu płatności oraz pisemnego poinformowania Klienta o zamiarze wypowiedzenia Umowy.
9. Opłata jednorazowa zostanie zapłacona przez Klienta w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Sprzedawcy wezwania do zapłaty.
10. Sprzedawca ma prawo, w uzasadnionych przypadkach zmniejszyć Opłatę jednorazową lub odstąpić od obciążenia Klienta Opłatą jednorazową.
11. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, w razie uchwalenia przez właściwe organy nowego lub zmiany prawa polskiego lub europejskiego lub innych zasad powszechnie obowiązujących w stosunku do Umowy oraz ich wejścia w życie które wywierają negatywny wpływ na sytuację ekonomiczną Sprzedawcy, Strony zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze renegotiacji Umowy przez 14 dni, mając na uwadze kontynuowanie Umowy, celem dostosowania jej postanowień do nowych okoliczności i przywrócenia równowagi ekonomicznej, która istniała przed wprowadzonymi zmianami. Renegocjację uważa się za rozpoczętą z dniem doręczenia wniosku o renegocjację w formie dokumentowej. Jeżeli Strony nie dojdą do porozumienia Sprzedawca ma prawo do wypowiedzenia Umowy z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W takim przypadku Klient nie jest zobowiązany do zapłaty Opłaty jednorazowej.
12. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy, jak również każde inne oświadczenie zmierzające do ustania stosunku zobowiązaniowego wynikającego z Umowy wymaga formy pisemnej lub elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
13. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Stron z obowiązku uregulowania wobec drugiej Strony wszelkich zobowiązań z niej wynikających.

§ 9 BONIFIKATY

1. Sprzedawca odpowiada za szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem poniższych zapisów.
2. Sprzedawca nie odpowiada za parametry techniczne Energii Elektrycznej oraz standardy jakościowe OSD.
3. Występowanie przerw w dostarczaniu Energii Elektrycznej jest niezależne od Sprzedawcy i nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę.
4. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców przez Sprzedawcę przysługują bonifikaty na zasadach, o których mowa w niniejszym paragrafie, a także w Ustawie. Aktualne na dzień zawarcia Umowy bonifikaty, określone są w ust. 5. i będą udzielane bez wniosku Klienta w terminie 30 dni od ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, chyba że z przepisów prawa wynikać będzie obowiązek złożenia wniosku przez Klienta.
5. Klientowi przysługują następujące bonifikaty:
 - 5.1. w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok utworzenia Cennika Sprzedawcy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
 - a. nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Klienta;
 - b. nieuwzględnienie, na żądanie Klienta, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Umowy oraz aktualnego Cennika Sprzedawcy.
 - 5.2. w wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok utworzenia Cennika Sprzedawcy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za przedłużenie 14 terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Klienta w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki.

§ 10 ZMIANA SPRZEDAWCY I SPRZEDAŻ REZERWOWA

1. Klient ma prawo do zmiany sprzedawcy.
2. Klient ma prawo do zakupu Energii Elektrycznej od wybranego przez siebie sprzedawcy spośród podmiotów posiadających koncesję na obrót Energią Elektryczną.
3. Klient zawiera z wybranym sprzedawcą umowę sprzedaży Energii Elektrycznej lub umowę kompleksową. Wybrany sprzedawca, działając zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu Klienta - powiadamia Sprzedawcę o zawarciu umowy sprzedaży Energii Elektrycznej lub umowy kompleksowej.
4. Wybrany przez Klienta sprzedawca będzie każdorazowo ten, który dokona powiadomienia zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu Klienta o zmianie sprzedawcy.
5. Rozpoczęcie sprzedaży Energii Elektrycznej przez wybranego Sprzedawcę następuje w terminie określonym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 4, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji tego powiadomienia przez Sprzedawcę, w trybie i na zasadach określonych w IRIEŚD.
6. Szczegółową procedurę zmiany sprzedawcy określa IRIEŚD.
7. Informacje dotyczące procedury zmiany sprzedawcy udostępnione są na stronie internetowej Sprzedawcy oraz udostępniane są telefonicznie przez Sprzedawcę pod numerem telefonu właściwym prezentowanym na stronie internetowej lub materiałach informacyjnych.
8. Jeżeli Klient zawrze umowę z innym sprzedawcą, a Umowa nie zostanie rozwiązana, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o tym fakcie. W niniejszym ustępie zastosowanie ma Opłata jednorazowa.
9. Zgodnie z przepisami Ustawy – w Umowie o świadczenie usług dystrybucji, Klient wskazuje sprzedawcę rezerwowego dokonując jego wyboru spośród sprzedawców rezerwowych ujętych na liście publikowanej przez OSD. Konsekwencją dokonania takiego wyboru jest obowiązek zawarcia przez Sprzedawcę w imieniu Klienta umowy sprzedaży z wybranym sprzedawcą rezerwowym w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach Ustawy, a w szczególności w art. 5aa Ustawy – na wypadek konieczności zaprzestania sprzedaży Energii Elektrycznej przez Sprzedawcę lub w przypadku wygaśnięcia Umowy. Obowiązek zawarcia umowy sprzedaży rezerwowej nie dotyczy Klienta w okresie wystrzymania dostarczania Energii Elektrycznej, o którym mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b Ustawy
10. Sprzedawca informuje Klienta oraz sprzedawcę rezerwowego o konieczności zaprzestania sprzedaży Energii Elektrycznej do Klienta oraz przewidywanej dacie zaprzestania tej sprzedaży, jeśli jest znana lub możliwa do ustalenia przez Sprzedawcę, niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia przez Sprzedawcę informacji o braku możliwości dalszego wywiązywania się z Umowy.

§ 11 ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Strony mogą dochodzić swoich roszczeń wynikających lub dotyczących realizacji Umowy według ogólnej właściwości miejscowej sądu, z wyjątkiem spraw zastrzeżonych dla Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. Przepisy art. 34 k.p.c. stosuje się odpowiednio.

§ 12 ZACHOWANIE TAJEMNICZY HANDLOWEJ

1. Informacje uzyskane wzajemnie przez Strony w związku z zawarciem lub realizacją Umowy oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze Stron stanowią tajemnicę handlową, w związku z czym nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
2. Strony akceptują i wyrażają nieodwołalną zgodę na ujawnienie informacji lub dokumentów wynikających z Umowy swoim doradcom, audytorom, inwestorom, a także innym podmiotom z Grupy Kapitałowej Polenergia S.A., do której należą.
3. Postanowienia dotyczące tajemnicy handlowej zawarte w ust. 1, nie będą stanowiły przeszkody, dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli:
 - a. druga Strona wyrazi na to zgodę na piśmie;
 - b. informacja ta należy do informacji powszechnie znanych;
 - c. ujawnienie informacji wymagane jest na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków gwarantujących dochowanie zapisów ust. 1 przez jej pracowników i ewentualnych podwykonawców.

§ 13 PRZENIESIENIE PRAW LUB OBOWIĄZKÓW WYNIKAJĄCYCH Z UMOWY

1. Strony dopuszczają możliwość dokonania cesji praw lub obowiązków z Umowy na inny podmiot. W przypadku przeniesienia praw lub obowiązków Klienta, cesja taka wymaga zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym zgoda ta może zostać uzależniona od spełnienia przez cesjonariusza warunków określonych przez Sprzedawcę.
2. Oświadczenie o wyrażeniu zgody lub odmowie wyrażenia zgody zostanie przedstawione Klientowi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia wystąpienia z wnioskiem o wyrażenie zgody, przy czym w przypadku odmowy wyrażenia zgody zostanie przesłane również uzasadnienie odmowy.
3. Klient wyraża zgodę na przeniesienie przez Sprzedawcę praw lub obowiązków z Umowy na podmiot z Grupy Kapitałowej Polenergia S.A.
4. W przypadku przekształcenia własnościowego albo restrukturyzacji przedsiębiorstwa jednej ze Stron ich następcy prawni są związani treścią Umowy w jej ostatnio obowiązującym brzmieniu.

§ 14 DANE OSOBOWE. KLAUZULA INFORMACYJNA

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Polenergia Sprzedaż Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Krucza 24/26, 00-526 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000843521, NIP 701-09-85-596, o kapitale zakładowym wynoszącym 10 000 000,00 zł, w całości wpłaconym.
2. W celu uzyskania dodatkowych informacji o przysługujących prawach i sposobach ich realizacji lub w razie jakichkolwiek innych pytań lub żądań w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych Klient może kontaktować się z Administratorem za pomocą tradycyjnej poczty wysłanej na adres siedziby Administratora wskazany w ust. 1 lub przez wiadomość wysłaną na adres e-mail: rodo@polenergia.pl.
3. Dane osobowe zostały pozyskane bezpośrednio od Klienta lub od podmiotu, z którym na podstawie Umowy współpracuje Administrator.
4. Administrator będzie przetwarzał następujące dane osobowe podane przez Klienta: imię i nazwisko, płeć, zajmowane stanowisko lub pełnioną funkcję, służbowe dane kontaktowe: e-mail i nr telefonu, informacje o profilach zużycia energii, dane o płatnościach.
5. Przetwarzanie danych osobowych następców będzie zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) (dalej: „RODO”) w następującym zakresie (tzn. w jednym lub kilku z poniższych celów oraz na jednej lub kilku z poniższych podstaw prawnych):
 - a. w celu przygotowania, zawarcia lub wykonywania umowy (w zakresie kontrahentów będących osobami fizycznymi i osób reprezentujących kontrahentów), tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - b. w celu przygotowania, zawarcia lub wykonywania umowy i monitorowania Umowy z Kontrahentem, wykonywania obowiązków informacyjnych, przez okres poprzedzający zawarcie Umowy oraz wykonywania Umowy (w zakresie kontrahentów będących osobami fizycznymi i osób reprezentujących kontrahentów), tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - c. w celu realizacji obowiązków nałożonych na Administratora (takich jak obowiązki związane z przesyłaniem informacji do centralnego systemu informacji rynku energii lub obowiązki wynikające z przepisów prawa podatkowego), tj. Na podstawie art. 6 lit. c) RODO;
 - d. w celu realizacji przez Administratora lub przez osobę trzecią (w tym m.in. spółki powiązane Administratora) prawnie uzasadnionych interesów, polegających na:
 - negocjowaniu warunków potencjalnej współpracy oraz treści projektu umowy;
 - prowadzeniu współpracy na podstawie umowy, m.in. w celu utrzymywania komunikacji z kontrahentem, który wskazał Panią/Pana jako osobę kontaktową;

- inicjowania kontaktu oraz utrzymywania relacji biznesowych, polegających na budowaniu sieci kontaktów lub udoskonalaniu usług świadczonych przez Administratora;
 - prowadzeniu korespondencji kierowanej do Administratora w związku z prowadzoną działalnością;
 - ustalaniu, dochodzeniu lub obronie przed potencjalnymi roszczeniami;
 - prowadzeniu marketingu bezpośredniego Administratora lub stron trzecich (w tym m.in. przez spółki powiązane Administratora); tj. na podstawie tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
6. Odbiorcami danych osobowych Klienta mogą być następujące podmioty:
- a. osoby upoważnione przez Administratora – takie jak pracownicy lub współpracownicy Administratora, którym dostęp do Pani/Pana danych osobowych jest niezbędny, aby wykonywać obowiązki wynikające z zawartych umów;
 - b. usługodawcy świadczący usługi w imieniu Administratora lub na jego rzecz (np. podmioty świadczące usługi księgowe, biegli rewidenci, audytorzy wewnętrzni, kancelarie prawne, podmioty dostarczające infrastrukturę informatyczną);
 - c. jeżeli obowiązek taki wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w koniecznym zakresie także innym osobom trzecim, w szczególności uprawnionym organom państwowym np. organom ścigania, sądom, komornikom, urzędem skarbowym, gdy wystąpią z żądaniem w oparciu o właściwą podstawę prawną, a także w zakresie wymaganym przepisami prawa, operatorowi centralnego systemu informacji rynku energii (CSIRE) lub do innego operatora, o ile taki zostanie określony przepisami prawa);
 - d. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską, płatniczą wyłącznie w zakresie właściwego wykonania obowiązków wynikających z umów.
7. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez czas trwania Umowy zawartej z Klientem (lub podmiotem, który reprezentowany jest przez Pełnomocnika) w związku z realizacją Umowy, a po zakończeniu trwania Umowy przez okres niezbędny do wykonania wskazanych w ust. 3. Niniejszego paragrafu celów przetwarzania (w tym przez okres określony przepisami dotyczącymi dochodzenia roszczeń).
- 7.1. W celu utrzymywania relacji biznesowych dane osobowe Klienta będą przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą.
- 7.2. W przypadku kierowania do Administratora korespondencji (poprzez e-mail lub w formie papierowej), dane osobowe zawarte w tej korespondencji będą przetwarzane wyłącznie w celu komunikacji i załatwiania sprawy, której dotyczyła korespondencja lub spraw z nią związanych, w zakresie niezbędnym dla sprawy, której dotyczy korespondencja. Całość korespondencji jest przechowywana w sposób zapewniający bezpieczeństwo zawartych w niej danych osobowych oraz innych informacji i ujawniana jedynie osobom upoważnionym.
8. Klientowi przysługują następujące prawa:
- a. prawo żądania dostępu do danych osobowych i otrzymanie ich kopii;
 - b. prawo sprostowania danych osobowych;
 - c. prawo usunięcia danych osobowych;
 - d. prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - e. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Klienta;
 - f. prawo do przeniesienia danych osobowych;
 - g. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przysługuje, gdy:
- a. przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony szczególną sytuacją, w której znalazła się osoba, której dane dotyczą; lub
 - b. dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.
10. W przypadku przekazywania danych osobowych Klienta do państw trzecich, tj. do odbiorców mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub Szwajcarii, co jest podkrotowane lokalizacją centrów przetwarzania danych firm, z którymi współpracuje Administrator, dane osobowe zostaną przekazane przez Administratora z wykorzystaniem mechanizmów zgodnych z obowiązującym prawem, które obejmują m.in. standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską. Przysługuje Państwu prawo do uzyskania informacji do jakich Państw trzecich przesyłane są Państwa dane osobowe, a także do uzyskania kopii odpowiednich zabezpieczeń przekazywania danych. W tym celu prosimy o kontakt pod adresem e-mail: rodo@polenergia-sprzedaż.pl.
11. Administrator nie dokonuje automatyzowanego podejmowania decyzji, w tym w oparciu o profilowanie.
12. Dane osobowe Klienta, Sprzedawca możemy pozyskiwać bezpośrednio od Klienta jako kontrahenta lub dane osobowe osoby kontaktowej kontrahenta, w tym pracowników/współpracowników pośrednio od kontrahenta. Podanie przez Klienta jako kontrahenta danych osobowych w celu realizacji umowy z Administratorem jest warunkiem zawarcia umowy. Niepodanie tych danych uniemożliwi realizację celu przetwarzania, dla którego zostały zebrane.
13. W pozostałym zakresie jeżeli podawane są dane, jest to dobrowolne.
14. Realizując obowiązek prawny nałożony na współadministratorów danych przepisami art. 13 i art. 14 RODO informujemy, że współadministratorami Klienta danych osobowych będą Podmioty Grupy POLENERGIA, które zostały wymienione pod adresem: www.polenergia.pl/o-nas/struktura-grupy-kapitalowej.
15. W sprawach dotyczących współadministrowania danymi osobowymi przez podmioty Grupy POLENERGIA Klient może się kontaktować poprzez podane w ust. 2 sposoby.
16. Przetwarzanie danych osobowych w ramach współadministrowania następować będzie zgodnie z przepisami RODO w następującym zakresie:
- a. przetwarzanie danych osobowych Kontrahentów (w tym podmiotów współpracujących) i ich pracowników lub współpracowników przez współadministratorów w celu zapewnienia lub usprawnienia organizacji pracy w Podmiotach Grupy POLENERGIA z tymi podmiotami, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu wskazanego w art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - b. zapewnienie wsparcia użytkownika końcowego, zapewnienia i monitorowania bezpieczeństwa (dostępności, poufności, integralności, rozliczalności) usług IT, systemów IT, infrastruktury IT Grupy POLENERGIA, zarządzania usługami IT / systemami IT / siecią i infrastrukturą IT Grupy POLENERGIA w tym planowaniu ich rozwoju. Ponadto w przypadku korzystania z usług IT mających charakter portali intranetowych przetwarzane są w celach statystycznych, w celu ustalenia, na co użytkownicy zwracają uwagę i czym się interesują, aby zapewnić odpowiednie zarządzanie treścią usług IT w oparciu o zgromadzone statystyki, tj. w szczególności dostosować treść i funkcje usług IT do oczekiwań jego użytkowników. Ponadto rozliczalność działań w zakresie aktywności konta użytkownika w systemach IT oraz zarządzanie uprawnieniami użytkowników systemów IT. Na podstawie prawnie uzasadnionego interesu wskazanego w art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
17. Dane, o których mowa w ust. 17 pkt a) będą przetwarzane do czasu zakończenia współpracy, a przechowywane przez czas niezbędny do realizacji zadań przez współadministratorów. Ponadto dane wskazane w ust. 17 pkt b) będą przetwarzane do ustania stosunku pracy, zakończenia umowy cywilnoprawnej lub umowy współpracy, a przechowywane przez czas niezbędny do realizacji zadań przez współadministratorów. Wobec przetwarzania danych w ramach współadministrowania przysługują Klientowi prawa wskazane w ustępie 9 i 10.
- § 15 REGULAMIN USŁUGI e-FAKTURA**
1. Zgoda Klienta na e-FAKTURĘ jest równoznaczna z akceptacją poniższego Regulaminu usługi e-FAKTURA.
2. Podstawą regulaminu są ogólnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące faktur elektronicznych.
3. Usługa e-FAKTURA polega na wystawianiu i przysyłaniu (w tym udostępnianiu) Klientowi przez Sprzedawcę w formie elektronicznej dokumentów rozliczeniowych związanych ze świadczoną usługą sprzedaży lub opłat dodatkowych wynikających z Załącznika Nr 3 lub Cennika Sprzedawcy. W przypadku zarejestrowania się przez Klienta

- w Serwisie samoobsługowym **mojBOK POLSp**, dokumenty rozliczeniowe, o których mowa powyżej zostaną udostępnione w **mojBOK POLSp**. W takim przypadku na adres e-mail przyjdzie powiadomienie o udostępnieniu dokumentu w **mojBOK POLSp** (o ile Klient nie zażąda zaprzestania wysyłania tego typu powiadomień).
4. Realizacja usługi odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami, a Sprzedawca gwarantuje autentyczność pochodzenia i integralność treści faktury poprzez stosowanie bezpiecznego adresu elektronicznego w rozumieniu art. 131 ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej, weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
5. Wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z usługi to posiadanie dostępu do Internetu oraz zainstalowana przeglądarka internetowa.
6. W celu realizacji usługi Klient zobowiązany jest do udostępnienia Sprzedawcy swojego adresu e-mail.
7. Sprzedawca lub Klient, jeśli jest podatnikiem VAT, zobowiązani są do przechowywania dokumentów rozliczeniowych (lub ich duplikatów) przesyłanych drogą elektroniczną, udostępnianych w **mojBOK POLSp** lub w systemie bilingowym Sprzedawcy, w podziale na Okresy rozliczeniowe w dowolny sposób zapewniający autentyczność pochodzenia, integralność treści, czytelność tych dokumentów, łatwość ich odszukania oraz bezwzględny dostęp organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej.
8. Po wyrażeniu przez Klienta zgody na e-fakturę w formie pisemnej lub elektronicznej (także poprzez **mojBOK POLSp**) – dokumenty rozliczeniowe, w tym: faktury, faktury korygujące, noty obciążeniowe oraz noty odsetkowe będą wystawiane i przysyłane lub udostępniane w **mojBOK POLSp** w formie elektronicznej począwszy od następnego Okresu rozliczeniowego, nie wcześniej jednak niż 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę zgody od Klienta.
9. Dokumenty rozliczeniowe, w tym faktury, wysyłane będą z domeny internetowej polenergia-sprzedaż.pl lub udostępniane w **mojBOK POLSp**.
10. Klient jest uprawniony do wycofania zgody na korzystanie z usługi e-FAKTURA poprzez dostarczenie do Sprzedawcy podpisanego formularza „Wycofanie akceptacji Klienta”, znajdującego się w siedzibie lub na stronie internetowej Sprzedawcy, lub poprzez wycofanie zgody w **mojBOK POLSp**.
11. Sprzedawca traci prawo do przysyłania (udostępniania) faktur w formie elektronicznej w terminie do 14 dni od dnia otrzymania od Klienta formularza „Wycofanie akceptacji Klienta” lub od wycofania zgody na korzystanie z usługi e-FAKTURA poprzez **mojBOK POLSp**.
12. Ponowne skorzystanie z usługi e-FAKTURA wymaga ponownego złożenia oświadczenia o wyrażeniu zgody na wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej, w formie papierowej lub elektronicznej (w tym poprzez **mojBOK POLSp**).
13. Wycofanie zgody Klienta na e-FAKTURĘ w trakcie obowiązywania Umowy, bez formalnych uzgodnień ze Sprzedawcą, jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy przez i z winy Klienta.
14. Reklamacje dotyczące e-FAKTURY należy składać zgodnie z zapisami § 16 ust. 2. a – c.
15. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres składającego reklamację oraz dokładny opis i powód reklamacji.
16. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni od daty jej doręczenia do Sprzedawcy.
17. Klient zobowiązany jest do powiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie adresu e-mail udostępnionego w celu świadczenia usługi e-FAKTURA.
18. W przypadku problemów technicznych Sprzedawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia świadczenia usługi przysyłania dokumentów rozliczeniowych w formie elektronicznej i wystawiania oraz przysyłania dokumentów rozliczeniowych (w tym faktur) w formie papierowej.
19. W przypadku, gdy Umowa, Załącznik Nr 3 lub Cennik Sprzedawcy, na podstawie którego Klient się rozlicza, określa opłaty dodatkowe lub zmianę stawek za sprzedaż Energii Elektrycznej w przypadku wycofania zgody na e-FAKTURĘ, Sprzedawca ma prawo do naliczenia tych opłat lub zmiany stawek od dnia, gdy rezygnacja z usługi e-FAKTURY stanie się skuteczna.

§ 16 WNOŚZENIE ZGŁOSZENIA, REKLAMACJI I SKARG ORAZ ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Sprzedawca zobowiązuje się przyjmować wnoszone przez Klienta zgłoszenia, reklamacje, skargi lub oświadczenia w zakresie przedmiotowym realizowanej Umowy.
2. Klient może wnieść zgłoszenie, reklamację lub skargę do Sprzedawcy w ramach realizowanej Umowy w formie:
- a. pisemnej na adres:
Polenergia Sprzedaż Sp. z o.o.,
ul. Krucza 24/26,
00-526 Warszawa;
 - b. telefonicznej, pod numerem:
(+48) 718 898 888;
 - c. elektronicznej, na adres e-mail:
bok@polenergia-sprzedaż.pl.
3. Klient, w zakresie Umowy usługi dystrybucji, może kontaktować się z OSD, zgodnie ze wskazaniem na stronie internetowej OSD, do którego sieci dystrybucyjnej jest podłączony.
4. Dane teledoresowe Sprzedawcy dostępne są na stronie internetowej www.polenergia-sprzedaż.pl.
5. W ramach Umowy o świadczenie usług dystrybucji, OSD ma obowiązek przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Klienta dotyczących dostarczania Energii Elektrycznej z sieci dystrybucyjnej.
6. Wnoszone zgłoszenie, reklamacja, skarga i oświadczenie w zakresie Umowy powinno zawierać: imię i nazwisko/ nazwa podmiotu, adres składającego pismo oraz, w przypadku reklamacji, dokładny opis i powód jej złożenia. Dodatkowo Klient powinien wskazać dane umożliwiające identyfikację Klienta, tj.:
- a. nr Umowy;
 - b. nr Faktury;
 - c. nr PPE zgłoszony do Umowy.
7. Sprzedawca nie ma obowiązku rozpatrzenia reklamacji, jeżeli wnoszący nie podał danych umożliwiających jego identyfikację.
8. Sprzedawca rozpatruje zgłoszenia, reklamacje i skargi dotyczące Umowy w terminie nie dłuższym, niż 30 dni od daty ich otrzymania, chyba, że OWU_B2B dla danego rodzaju reklamacji, zgłoszenia lub skargi przewiduje termin krótszy. Reklamacje w sprawie rozliczeń Sprzedawca rozpoznaje i udziela odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 14 dni, liczącymi od dnia złożenia. Sprzedawca zastrzega, że w przypadku konieczności potwierdzenia danych pomiarowych, czas realizacji może się wydłużyć.
9. Odpowiedzi na wnoszone zgłoszenia, reklamacje, skargi lub oświadczenia przekazywane są w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany § 1 Umowy.
10. Spory powstałe w związku z wykonywaniem Umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny, chyba że sprawa należeć będzie do właściwości Prezesa URE. Dane dotyczące Prezesa URE dostępne są na stronie www.ure.gov.pl albo w Urzędzie Regulacji Energetyki w Warszawie.
11. W przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej będącej własnością OSD, Klient powinien niezwłocznie zgłosić awarię OSD. W przypadku awarii wewnętrznej instalacji elektrycznej Klient powinien wezwać osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje zawodowe potwierdzone uprawnieniami. Szczegółowe informacje dotyczące zgłaszania awarii dostępne są na stronie internetowej OSD.

§ 17 ZABEZPIECZENIE UMOWY

1. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności w przypadku uzyskania negatywnej informacji o wiarygodności finansowej Klienta, a także w przypadku opóźnienia Klienta w płatnościach należności wynikających z Umowy o więcej niż 14 dni, niezależnie od innych środków prawnych przysługujących Sprzedawcy na mocy Umowy, Sprzedawca może zażądać ustanowienia i złożenia przez Klienta zabezpieczenia Umowy lub ewentualnych roszczeń Sprzedawcy wobec Klienta mogących powstać w związku z nieterminową zapłatą należności z tytułu Umowy.
2. W przypadku skorzystania przez Sprzedawcę z prawa żądania złożenia zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Klient jest zobowiązany do ustanowienia i doręczenia Sprzedawcy zabezpieczenia w ciągu 7 dni od daty doręczenia mu wezwania, o którym mowa w ust. 3.

3. Sprzedawca w wezwaniu do ustanowienia zabezpieczenia przekazanym w formie pisemnej na adres e-mail wskazany przez Klienta w § 1 dedykowany do wysyłki e-FAKTUR, wskazuje wysokość i akceptowalne formy zabezpieczenia, jak również termin obowiązywania zabezpieczenia i sposób jego zwolnienia.
4. Do akceptowalnych form zabezpieczenia należą:
 - a. nieodwołalna i bezwarunkowa i płatna na pierwsze żądanie gwarancja bankowa;
 - b. depozyt pieniężny na rachunku bankowym wskazanym przez Sprzedawcę.
5. Ustanowienie zabezpieczenia w innej formie niż wskazane powyżej, wymaga zgody Sprzedawcy. Treść dokumentu zabezpieczenia wymaga uprzedniej akceptacji Sprzedawcy.
6. Dokument zabezpieczenia stanowi integralną część Umowy.
7. W przypadku całkowitego lub częściowego wykorzystania przez Sprzedawcę zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 2, Klient zobowiązany jest do odnowienia, lub odpowiednio, uzupełnienia zabezpieczenia w terminie 3 Dni Roboczych bez dodatkowego wezwania.
8. W przypadku nieustanowienia zabezpieczenia w terminie określonym w ust. 3 lub, odpowiednio, nieuzupełnienia zabezpieczenia w terminie określonym w ust. 7, Sprzedawca ma prawo rozwiązać Umowę na zasadach określonych w § 8.
9. W terminie nie dłuższym niż 60 dni od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy lub zakończenia okresu obowiązywania zabezpieczenia, Sprzedawca zwolni zabezpieczenie, pod warunkiem, że wszelkie zobowiązania Klienta wynikające lub związane z realizacją Umowy, na dzień zwolnienia zabezpieczenia, zostały uregulowane.
10. Koszty i opłaty związane z ustanowieniem, utrzymywaniem, zwolnieniem i wykorzystaniem zabezpieczenia, ponosi Klient.

§ 18 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących niniejszej Umowy, a w szczególności przepisów Ustawy i aktów wykonawczych do tej ustawy bądź dokumentów OSD zatwierdzanych przez Prezesa URE, nie wymaga zmiany Umowy. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do Umowy, postanowienia Umowy sprzeczne z tymi przepisami tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa, w szczególności w zakresie parametrów jakościowych Energii Elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi klientów.
2. W przypadku zmiany przepisów prawa, IRIESP, IRIESD w zakresie mającym wpływ na postanowienia Umowy, Sprzedawca powiadomi Klienta na piśmie lub jeżeli Klient wyraził zgodę, za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego od dnia wejścia tych zmian w życie.
3. W przypadku przekształceń własnościowych po stronie Sprzedawcy, Sprzedawca będzie uprawniony do wskazania podmiotu należącego do Grupy Kapitałowej Polenergia S.A., do której należy, który przejmie prawa i obowiązki Sprzedawcy wynikające z Umowy, co Klient przyjmuje do wiadomości i na co wyraża zgodę. Sprzedawca powiadomi Klienta na jeden miesiąc przed mającymi nastąpić zmianami w formie pisemnej lub jeżeli Klient wyraził zgodę, za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość. Klient ma prawo nie wyrazić zgody na taką cesję praw i obowiązków i wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia jakichkolwiek konsekwencji z tytułu rozwiązania Umowy.
4. O ile Umowa nie stanowi inaczej, informacje o obowiązujących Taryfach OSD lub wyciągi z Taryf OSD, w tym opłatach za utrzymanie systemu elektroenergetycznego, podane są na stronach internetowych właściwego OSD, z którym Klient zawarł odrębną Umowę o świadczenie usług dystrybucji.
5. Należności Klienta w stosunku do Sprzedawcy za sprzedaż Energii Elektrycznej oznaczają należności za pobraną przez Klienta Energię Elektryczną z sieci OSD, wysokość opłaty handlowej stałej oraz pozostałych opłat, jeśli takie istnieją i opłaty jednorazowej, jeśli taka obowiązuje.
6. Na stronie internetowej Sprzedawcy dostępne są informacje o:
 - a. przeciętnym zużyciu Energii Elektrycznej dla danej grupy przyłączeniowej Klientów, środkach poprawy efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej i efektywnych energetycznie urządzeniach technicznych lub inny akt ją zastępujący;
 - b. strukturze paliw zużytych lub innych nośników Energii Elektrycznej służących do wytworzenia Energii Elektrycznej sprzedanej przez Sprzedawcę w poprzednim roku kalendarzowym oraz o wpływie wytwarzania tej energii na środowisko.
7. W przypadku zakończenia obowiązywania Umowy, jeżeli Klient nie zawarł nowej umowy sprzedaży na Energię Elektryczną, umowy kompleksowej lub Umowy o świadczenie usług dystrybucji, OSD może zaprzestać dostarczania Energii Elektrycznej.